

Acerca de la resolución

Medio de publicación: Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga"

Tipo de Ordenamiento jurídico: Manuales

Fecha de publicación: 25/03/2022

Vigencia: Vigencia indefinida

Link de creación: <http://lasombradearteaga.segobqueretaro.gob.mx/getfile.php?p1=20220321-01.pdf>

Fechas y links de modificaciones:

Fecha de Modificación: 28/11/2023

Link de Modificación: <https://lasombradearteaga.segobqueretaro.gob.mx/getfile.php?p1=20231194-01.pdf>

Ámbito de Aplicación: Estatal

Objeto de la Regulación: Dar a conocer el Manual de Procedimientos de Atención y Servicio al Cliente de la Comisión Estatal de Aguas.

Sujetos Regulados:

- Poder Ejecutivo

Materias Reguladas:

- Agua e Infraestructura Hidráulica

Sectores regulados:

- Actividades legislativas, gubernamentales, de impartición de justicia y de organismos internacionales y extraterritoriales

Índice de la Regulación

Diagrama de flujo Atención y Servicio al Cliente;

Programa de Jubilados y Pensionados (Uso Doméstico); Contratación y/o Actualización Para Servicios de Agua;

Devolución de Pago a Usuarios;

Pago no Abonado y Erróneo,

y Servicios a Usuarios.

Artículos que fundamentan la realización de inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias:

Ninguno

Regulación vigente transparencia: <https://lasombradearteaga.segobqueretaro.gob.mx/getfile.php?p1=20220321-01.pdf>

Autoridades

Autoridad que la emite: Poder Ejecutivo

Autoridad que la aplica:

- Comisión Estatal de Aguas (CEA)

Regulaciones Vinculadas

No existen relaciones

Trámites y Servicios Relacionados

Trámites Relacionados

- Constancia de no adeudo
- Contratación de usuarios provisionales individuales en condominios o desarrollos con servicio en proceso de entrega a la Comisión Estatal de Aguas

Servicios Relacionados

No existen relaciones

Inspecciones Relacionadas

Fundamento jurídico para la realización de inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias

No existe fundamento

Inspecciones Relacionadas

Inspectores Relacionadas

No existen inspectores relacionados a esta regulación