

## Acerca del trámite

### Acerca de

- Nombre: Servicio de Vacunación.
- Sujeto Obligado: Servicios de Salud del Estado de Querétaro (SESEQ)
- Unidad Administrativa Responsable: Dirección de Servicios de Salud
- Homoclave: TR-SESEQ-014
- Nombre del Trámite: Servicio de Vacunación.
- Señale si es trámite o servicio: Servicio
- Tipo de trámite o servicio: CONSULTA
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Público en General
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? : - En caso de otro especifique: Público en general
- Descripción Ciudadana: El servicio de vacunación consiste en la aplicación del Esquema Nacional de Vacunación, de acuerdo a la edad del solicitante para la prevención y control de enfermedades prevenibles por vacunación.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio La aplicación de los Esquemas de Vacunación se realiza a solicitud del usuario en la unidad de salud, verificando la edad del paciente, así como su cartilla de vacunación para establecer las vacunas a aplicar de acuerdo a su edad, según el caso específico que se presente o refuerzo del biológico que requiera aplicarse.
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: Obtener la vacuna
- Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: Los requisitos dependerán del tipo de modalidad - Revisar la Cartilla Nacional de Vacunación y estar al pendiente de las fechas en las cuales se deben aplicar las vacunas para que el menor tenga su esquema básico completo
- ¿Tiene Modalidades? : Sí
- ¿Cuales son las modalidades? :

1. Persona mayor de edad.
2. Persona menor de edad.

)

### Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:  
Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:  
Capitulo 3 / Artículo 15 al 22

### Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 513663
- Número de solicitudes aceptadas 2024: 435220
- Número de solicitudes rechazadas 2024: 0

### Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano

### Vigencia

- Medida de la vigencia: Inmediato
- Número de la vigencia (entero): 0
- Observaciones: La vigencia se aplica hasta que se complete el esquema de vacunación.
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

## Requisitos

## Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: Sí
- Nombre: Directorio de la Red de Servicios de Salud del Estado de Queretaro (SESEQ)
- Identificador del formato: FMS-SESEQ-001

- 
- Nombre: Cartilla Nacional de Vacunacion SESEQ
  - Identificador del formato: FMS-SESEQ-016
- 

## Requisitos

- Número de requisitos totales: 6
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 6

### 1. Identificación Oficial

Descripción: Cuando es menor de edad

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

---

### 2. Fotografías

Descripción: Documento para cotejo

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

---

### 3. Acta de Nacimiento

Descripción: Documento para cotejo

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

---

### 4. Comprobante de Domicilio

Descripción: Comprobante de domicilio de los padres o tutores

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

---

### 5. Comprobante de vacunas

Descripción: Documento para cotejo

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

---

### 6. Cartilla Nacional de Vacunación

Descripción: En caso de ser Mayor de Edad

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

---

## Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí

**Como o dónde realizarlo**

## Canales de atención

- Presencial

### Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de los medios de Presentación Acuerdo por el que se expiden los Lineamientos, horarios y requisitos respecto a los servicios de primer nivel de atención en salud de la Subcoordinación General Médica, unidad administrativa integrante de Servicios de Salud del Estado de Querétaro (SESEQ).

- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 17, fracción I

### Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: Sí

- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No

- Pasos que se tiene que seguir de manera presencial:

- 1 Acudir al Centro de Salud con la Cartilla Nacional de Vacunación, en caso de tenerla o de lo contrario se le proporcionará una.
- 2 El servicio de vacunación puede brindarse mediante programación de cita o en el momento si hay el espacio o biológico a aplicar, dependiendo del Centro de Salud de que se trate.
- 3 Se le aplican los filtros y cuestionarios necesarios para cumplir con las medidas de seguridad necesarias para la atención.
- 4 En caso de ser usuario de primera vez entregar requisitos solicitados.
- 5 Esperar su turno para recibir la aplicación de vacunas y posterior registro en su Cartilla Nacional de Vacunación.
- 6 Conservar la Cartilla Nacional de Vacunación para vacunaciones subsecuentes.

### Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: No

- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No

- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No

- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No

- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No

- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No

- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No

- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

### Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

## Responsables

### Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Martha Elvia Mariza Patiño Aboytes	Contacto oficial	MARIZAPA@seseqro.gob.mx

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

### Oficinas de atención

Servicios de Salud del Estado de Querétaro

**Descripción del modulo:**

Servicios de Salud del Estado de Querétaro

**Domicilio**

Calle Circunvalación No. Exterior 6, No. Interior 0 Col. Jardines de Querétaro, Querétaro, Querétaro, C.P. 76020

**Atención telefónica:**

4412960032 , Ext. .

**Correo electrónico:**

seseq@qro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 13:00 p.m.

**Notas**

N/A

---

## Denuncia

**Nombre completo:**

José Luis Domingo Muñiz Álvarez

**Cargo:**

Titular del OIC

**Teléfono:**

**Correo electrónico:**

jlmunizoicseseq@gmail.com

**Dirección:**

Privada Circunvalación ,6 ,Jardines de Queretaro ,76020 ,Querétaro ,Querétaro ,Querétaro

## Costo

- Mínimo de unidad:
- Máximo de unidad:
- Monto (\$) Mínimo \$0.00
- Monto (\$) Máximo \$0.00

**Medios disponibles de pago**

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

**Fundamento Jurídico**

- Fundamento jurídico de la cantidad a pagar por la realización del trámite o servicio -

## Plazos

### Plazo de resolución

- Unidad del Plazo: 1
- Medida del plazo: Días Hábiles
- Tipo de Ficta: No Aplica

### Fundamento Jurídico

- **Fundamento Jurídico del Plazo de Resolución:** Acuerdo por el que se expiden los Lineamientos, horarios y requisitos respecto a los servicios de primer nivel de atención en salud de la Subcoordinación General Médica, unidad administrativa integrante de Servicios de Salud del Estado de Querétaro (SESEQ).
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 19

### Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

### Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

## Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

## Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No