

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: Refrendo vehicular y pago de tenencia en el Estado de Querétaro
- Sujeto Obligado: Secretaría de Finanzas (SF)
- Unidad Administrativa Responsable: SF- Control Vehicular
- Homoclave: TR-SF-002
- Nombre del Trámite: Refrendo vehicular y pago de tenencia en el Estado de Querétaro
- Señale si es trámite o servicio: Trámite
- Tipo de trámite o servicio: Pago
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Público en General Público en General
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? : Interesado
- Descripción Ciudadana: Realizar el pago de los derechos de control vehicular y el pago del impuesto sobre tenencia o uso de vehículos, de los ejercicios fiscales que correspondan.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Que el contribuyente realice el pago de refrendo o se regularice en el pago de su refrendo anual
- ¿Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:
Ley de Hacienda del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:
Artículo:19, 20, 21,22, 23,24, 25, 26,27, 28, 29, 30, 31, 32,33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42 156 inciso a y b, y 157 Otros

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 595502
- Número de solicitudes aceptadas 2024: 625555
- Número de solicitudes rechazadas 2024: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ambos
- ¿El trámite o servicio que se aplica esta relacionado con alguna actividad económica en particular?: No
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Operación

Vigencia

- Medida de la vigencia: Años
- Número de la vigencia (entero): 1
- Observaciones: .
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

Requisitos

- Número de requisitos totales: 2
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 2

1. Documentos

Descripción: Solamente se requiere el número de placas del vehículo o la línea de captura previamente impresa del portal <http://www.queretaro.gob.mx/tenencia2021/>

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

No documental

2. Dato

Descripción: Se requiere número de placa, los tres últimos dígitos del folio de la tarjeta de circulación del vehículo, correo electrónico y número celular.

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Proporcionar dato o datos:

Forma de presentación:

No documental

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí

- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: Ninguno

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Presencial

- Medios Electrónicos

Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: No

- ¿Es posible agendar la cita en línea?: Sí

- Liga para cita en línea: <http://servicios.queretaro.gob.mx:8081/CitasVehicular/>

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: Sí

- Liga de la aplicación: Whatsapp (ChaBot) (442) 144 3740

- Pasos que se tiene que seguir en la aplicación electrónica:

1. Consultar tu importe a pagar en la siguiente dirección <http://www.recaudanet.gob.mx:81/refrendoPlaca/index.jsp>
2. Realiza tu pago en los establecimientos autorizados, para consultarlos ingresa en la siguiente dirección electrónica: <https://www.queretaro.gob.mx/tenencia2023/tenencia.html#consulta> o en las líneas de captura generadas.
3. Imprime tu recibo de pago en la siguiente dirección <http://www.recaudanet.gob.mx:82/imRecNet/>

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: Sí

- Liga del sitio web: <http://www.recaudanet.gob.mx:81/refrendoPlaca/index.jsp>

- Pasos que se tiene que seguir en el sitio web:

1. Consulta tu importe a pagar en la siguiente dirección <http://www.recaudanet.gob.mx:81/refrendoPlaca/index.jsp>
2. Realiza tu pago por medio de transacción en la página <http://www.recaudanet.gob.mx:81/refrendoPlaca/index.jsp>
3. captura los datos de la tarjeta
4. imprime tu recibo de pago en la siguiente dirección <http://www.recaudanet.gob.mx:82/imRecNet/>

- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: Sí

- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No

- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No

- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No

- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: Sí

- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: Sí
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

| # | Nombre | Rol | Correo |
|---|----------------------------|------------------|-------------------------|
| 1 | Carlos Alberto Lara Valdéz | Contacto oficial | clarav@queretaro.gob.mx |

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

Registro Civil (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Registro Civil (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle San Marcos No. Exterior 114, No. Interior S/N Col. Ensueño, Querétaro, Querétaro, C.P. 76178

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

SSC Ezequiel Montes (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

SSC Ezequiel Montes (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Heróico Colegio Militar No. Exterior 510-B, No. Interior S/N Col. Las Fuentes, Ezequiel Montes, Querétaro, C.P. 76656

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Colón (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Colón (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Plaza Héroes de la Revolución No. Exterior 1, No. Interior S/N Col. Colón Centro, Colón, Querétaro, C.P. 76270

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Cadereyta (Administración Regional)

Descripción del modulo:

Cadereyta (Administración Regional)

Domicilio

Calle Guillermo Prieto No. Exterior 3, No. Interior S/N Col. Centro, Cadereyta de Montes, Querétaro, C.P. 76500

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

Peñamiller (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Peñamiller (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Andador Juárez No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Peñamiller Centro, Peñamiller, Querétaro, C.P. 76450

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

CECUCO (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

CECUCO (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Leopoldo Peralta No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Ramos Millán, San Juan del Río, Querétaro, C.P. 76807

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

Amealco (Administración Regional)

Descripción del modulo:

Amealco (Administración Regional)

Domicilio

Calle Niños Héroes Local 7 y 8 Plaza JuárezNo. Exterior 55, No. Interior S/NCol. Amealco de Bonfil Centro, Amealco de Bonfil Querétaro, C.P. 76850

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

CAM El Marqués (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

CAM El Marqués (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Carretera Estatal 210 esquina Av. de las FloresNo. Exterior 6301, No. Interior S/NCol. Jesús María, El Marqués, Querétaro, C.F 76243

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:30 a.m. a 15:30 p.m.

Landa de Matamoros (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Landa de Matamoros (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Constitución No. Exterior SN, No. Interior (A un costado de la Presidencia Municipal) Col. Centro, Landa de Matamoros, Querétaro, C.P. 76360

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204 y 2200.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Tequisquiapan (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Tequisquiapan (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Palmas No. Exterior 5, No. Interior S/N Col. Los Sabinos, Tequisquiapan, Querétaro, C.P. 76750

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

SSC (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

SSC (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Rio Tuxpan No. Exterior 107, No. Interior S/N Col. Desarrollo San Pablo I, Querétaro, Querétaro, C.P. 76125

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Jalpan (Departamento de Control Vehicular)

Descripción del modulo:

Jalpan (Departamento de Control Vehicular)

Domicilio

Calle H. Colegio Militar esquina calle El Salto No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Centro, Jalpan de Serra, Querétaro, C.P. 76340

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

SF - Madero

Descripción del modulo:

SF - Madero

Domicilio

Calle Francisco I. Madero No. Exterior 105, Col. Centro, Querétaro, Querétaro, C.P. 76000

Atención telefónica:

4422117070 , Ext. .

Correo electrónico:

contactosf@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

Notas

No aplica

C-4 (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

C-4 (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Carretera Federal San Juan Del Río Xilitla No. Exterior KM 184, No. Interior Col. Piedras Anchas, Jalpan de Serra, Querétaro, C.P

76346

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204 y 2200.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Pedro Escobedo (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Pedro Escobedo (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Niños Héroes esquina Herlinda García No. Exterior 1, No. Interior S/NCol. Pedro Escobedo Centro, Pedro Escobedo, Querétaro C.P. 76700

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

AMEQ (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

AMEQ (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Constituyentes No. Exterior 20 Ote., No. Interior S/N Col. Centro, Querétaro, Querétaro, C.P. 76000

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Huimilpan (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Huimilpan (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Reforma No. Exterior 130, No. Interior S/N Col. Huimilpan Centro, Huimilpan, Querétaro, C.P. 76950

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

San Joaquín (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

San Joaquín (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Palacio Municipal No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. San Joaquín, San Joaquín, Querétaro, C.P. 76550

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

ARROYO SECO (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

ARROYO SECO (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Benito Juárez No. Exterior 1, No. Interior Col. Arroyo Seco, Arroyo Seco, Querétaro, C.P. 76400

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204 y 2200.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:29 p.m.

Santa Rosa Jáuregui (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Santa Rosa Jáuregui (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Agapito Pozo esquina Independencia No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Huimilpan Centro, Huimilpan, Querétaro, C.P. 76950

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Plaza Ciudadina, Planta Alta, Local 40 (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Plaza Ciudadina, Planta Alta, Local 40 (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Constituyentes esquina Callejón de los Mendoza No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. El Pueblito Centro, Corregidora, Querétaro C.P. 76900

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

Tolimán (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Tolimán (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Revolución esquina Riva Palacio No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Tolimán, Tolimán, Querétaro, C.P. 76600

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Ezequiel Montes (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Ezequiel Montes (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle 5 de Mayo No. Exterior 110, No. Interior S/N Col. Ezequiel Montes Centro, Ezequiel Montes, Querétaro, C.P. 76650

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

San Juan del Río (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

San Juan del Río (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Juárez No. Exterior 91, No. Interior S/N Col. Centro, San Juan del Río, Querétaro, C.P. 76800

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez (Administración Regional)

Descripción del modulo:

Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez (Administración Regional)

Domicilio

Calle Constituyentes esquina Sierra de Zimapán No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Villas del Sol, Querétaro, Querétaro, C.P. 76046

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

Corregidora CAM Candiles (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Corregidora CAM Candiles (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Candiles esquina Camino Real No. Exterior 204, No. Interior S/N Col. Los Candiles, Corregidora, Querétaro, C.P. 76903

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Pinal de Amoles (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Pinal de Amoles (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Independencia No. Exterior 16, No. Interior Col. Centro, Pinal de Amoles, Querétaro, C.P. 76300

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204 y 2200.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Denuncia

Nombre completo:

Edna Enciso Villa

Cargo:

Titular del OIC

Teléfono:

Correo electrónico:

eenciso@queretaro.gob.mx

Dirección:

Madero ,97 ,76000 ,Querétaro ,Querétaro ,Querétaro

Costo

- Tipo de Monto: Actualización (UMA)

- Indicar Monto: Monto Calculado

| # | Cantidad a pagar en UMAs | Cantidad a pagar en pesos |
|---|---|---------------------------|
| 1 | Transporte público tipo automóvil, camión y autobús | \$ 1085.7 |
| 2 | Transporte privado tipo motocicleta | \$ 977.13 |
| 3 | Transporte privado tipo demostración | \$ 2388.54 |
| 4 | Transporte privado tipo automóvil, camión, autobús y remolque | \$ 977.13 |

- Describa la metodología utilizada para cálculo del monto:

Nota: Los conceptos de pago que se muestran en la parte superior son los correspondientes al pago de los derechos de control vehicular por refrendo. El pago del impuesto sobre tenencia o uso de vehículos varía en atención al valor consignado en la factura de la unidad y sus características (antigüedad, año modelo, centímetros cúbicos y/o capacidad de carga).

El importe en pesos dependerá del valor de la UMA publicado al momento del pago.

- Momento en el que se debe realizar el pago: Posterior al inicio y previo a la resolución

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: Sí
- En línea: Sí
- Capture la liga correspondiente: <http://www.recaudanet.gob.mx:81/refrendoPlaca/index.jsp>
- Comercios: Sí
- Otro: No

Fundamento Jurídico

- Fundamento jurídico de la cantidad a pagar por la realización del trámite o servicio Ley de Hacienda del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo: 19, 20, 21,22, 23,24, 25, 26,27, 28, 29, 30, 31, 32,33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 157

Plazos

Plazo de resolución

- Unidad del Plazo: 0
- Medida del plazo: Inmediato
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No