

## Acerca del trámite

### Acerca de

- Nombre: Refrendo vehicular y pago de tenencia en el Estado de Querétaro
- Sujeto Obligado: Secretaría de Finanzas (SF)
- Unidad Administrativa Responsable: SF- Control Vehicular
- Homoclave: TR-SF-002
- Nombre del Trámite: Refrendo vehicular y pago de tenencia en el Estado de Querétaro
- Señale si es trámite o servicio: Trámite
- Tipo de trámite o servicio: Pago
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Público en General Público en General
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? : Interesado
- Descripción Ciudadana: Realizar el pago de los derechos de control vehicular y el pago del impuesto sobre tenencia o uso de vehículos, de los ejercicios fiscales que correspondan.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Que el contribuyente realice el pago de refrendo o se regularice en el pago de su refrendo anual
- ¿Tiene Modalidades? : No

### Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:  
Ley de Hacienda del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:  
Artículo:19, 20, 21,22, 23,24, 25, 26,27, 28, 29, 30, 31, 32,33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42 156 inciso a y b, y 157 Otros

### Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 633869
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 647295
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

### Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ambos
- ¿El trámite o servicio que se aplica esta relacionado con alguna actividad económica en particular?: No
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Operación

### Vigencia

- Medida de la vigencia: Años
- Número de la vigencia (entero): 1
- Observaciones: .
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

## Requisitos

### Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

### Requisitos

- Número de requisitos totales: 2
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 2

## 1. Documentos

**Descripción:** Solamente se requiere el número de placas del vehículo o la línea de captura previamente impresa del portal <http://www.queretaro.gob.mx/tenencia2021/>

Presenta alguno de los siguientes documentos:

**Forma de presentación:**

No documental

---

## 2. Dato

**Descripción:** Se requiere número de placa, los tres últimos dígitos del folio de la tarjeta de circulación del vehículo, correo electrónico y número celular.

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Proporcionar dato o datos:

**Forma de presentación:**

No documental

---

## Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí

- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: Ninguno

## Como o dónde realizarlo

### Canales de atención

- Presencial
- Medios Electrónicos

### Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: No
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: Sí
- Liga para cita en línea: <http://servicios.queretaro.gob.mx:8081/CitasVehicular/>

### Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: Sí
- Liga de la aplicación: Whatsapp (ChaBot) (442) 144 3740
- Pasos que se tiene que seguir en la aplicación electrónica:
  1. Consultar tu importe a pagar en la siguiente dirección <http://www.recaudanet.gob.mx:81/refrendoPlaca/index.jsp>
  2. Realiza tu pago en los establecimientos autorizados, para consultarlos ingresa en la siguiente dirección electrónica: <https://www.queretaro.gob.mx/tenencia2023/tenencia.html#consulta> o en las líneas de captura generadas.
  3. Imprime tu recibo de pago en la siguiente dirección <http://www.recaudanet.gob.mx:82/imRecNet/>

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: Sí
- Liga del sitio web: <http://www.recaudanet.gob.mx:81/refrendoPlaca/index.jsp>
- Pasos que se tiene que seguir en el sitio web:

1. Consulta tu importe a pagar en la siguiente dirección <http://www.recaudanet.gob.mx:81/refrendoPlaca/index.jsp>
2. Realiza tu pago por medio de transacción en la página <http://www.recaudanet.gob.mx:81/refrendoPlaca/index.jsp>
3. captura los datos de la tarjeta
4. imprime tu recibo de pago en la siguiente dirección <http://www.recaudanet.gob.mx:82/imRecNet/>

- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: Sí
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: Sí
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: Sí
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

## Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

## Responsables

### Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Carlos Alberto Lara Valdéz	Contacto oficial	clarav@queretaro.gob.mx

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

### Oficinas de atención

Registro Civil (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

Registro Civil (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle San Marcos No. Exterior 114, No. Interior S/N Col. Ensueño, Querétaro, Querétaro, C.P. 76178

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

SSC Ezequiel Montes (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

SSC Ezequiel Montes (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Heróico Colegio Militar No. Exterior 510-B, No. Interior S/N Col. Las Fuentes, Ezequiel Montes, Querétaro, C.P. 76656

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

Colón (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

Colón (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Plaza Héroes de la Revolución No. Exterior 1, No. Interior S/N Col. Colón Centro, Colón, Querétaro, C.P. 76270

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

Cadereyta (Administración Regional)

**Descripción del modulo:**

Cadereyta (Administración Regional)

**Domicilio**

Calle Guillermo Prieto No. Exterior 3, No. Interior S/N Col. Centro, Cadereyta de Montes, Querétaro, C.P. 76500

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

---

Peñamiller (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

Peñamiller (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Andador Juárez No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Peñamiller Centro, Peñamiller, Querétaro, C.P. 76450

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

CECUCO (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

CECUCO (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Leopoldo Peralta No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Ramos Millán, San Juan del Río, Querétaro, C.P. 76807

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

---

Amealco (Administración Regional)

**Descripción del modulo:**

Amealco (Administración Regional)

**Domicilio**

Calle Niños Héroes Local 7 y 8 Plaza JuárezNo. Exterior 55, No. Interior S/NCol. Amealco de Bonfil Centro, Amealco de Bonfil Querétaro, C.P. 76850

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

CAM El Marqués (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

CAM El Marqués (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Carretera Estatal 210 esquina Av. de las FloresNo. Exterior 6301, No. Interior S/NCol. Jesús María, El Marqués, Querétaro, C.F 76243

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:30 a.m. a 15:30 p.m.

---

Landa de Matamoros (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

Landa de Matamoros (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Constitución No. Exterior SN, No. Interior (A un costado de la Presidencia Municipal) Col. Centro, Landa de Matamoros, Querétaro, C.P. 76360

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204 y 2200.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

Tequisquiapan (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

Tequisquiapan (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Palmas No. Exterior 5, No. Interior S/N Col. Los Sabinos, Tequisquiapan, Querétaro, C.P. 76750

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

SSC (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

SSC (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Rio Tuxpan No. Exterior 107, No. Interior S/N Col. Desarrollo San Pablo I, Querétaro, Querétaro, C.P. 76125

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

Jalpan (Departamento de Control Vehicular)

**Descripción del modulo:**

Jalpan (Departamento de Control Vehicular)

**Domicilio**

Calle H. Colegio Militar esquina calle El Salto No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Centro, Jalpan de Serra, Querétaro, C.P. 76340

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

SF - Madero

**Descripción del modulo:**

SF - Madero

**Domicilio**

Calle Francisco I. Madero No. Exterior 105, Col. Centro, Querétaro, Querétaro, C.P. 76000

**Atención telefónica:**

4422117070 , Ext. .

**Correo electrónico:**

contactosf@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

**Notas**

No aplica

---

C-4 (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

C-4 (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Carretera Federal San Juan Del Rio Xilitla No. Exterior KM 184, No. Interior Col. Piedras Anchas, Jalpan de Serra, Querétaro, C.P

76346

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204 y 2200.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

Pedro Escobedo (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

Pedro Escobedo (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Niños Héroes esquina Herlinda García No. Exterior 1, No. Interior S/NCol. Pedro Escobedo Centro, Pedro Escobedo, Querétaro C.P. 76700

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

AMEQ (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

AMEQ (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Constituyentes No. Exterior 20 Ote., No. Interior S/N Col. Centro, Querétaro, Querétaro, C.P. 76000

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

Huimilpan (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

Huimilpan (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Reforma No. Exterior 130, No. Interior S/N Col. Huimilpan Centro, Huimilpan, Querétaro, C.P. 76950

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

San Joaquín (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

San Joaquín (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Palacio Municipal No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. San Joaquín, San Joaquín, Querétaro, C.P. 76550

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

ARROYO SECO (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

ARROYO SECO (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Benito Juárez No. Exterior 1, No. Interior Col. Arroyo Seco, Arroyo Seco, Querétaro, C.P. 76400

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204 y 2200.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:29 p.m.

---

Santa Rosa Jáuregui (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

Santa Rosa Jáuregui (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Agapito Pozo esquina Independencia No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Huimilpan Centro, Huimilpan, Querétaro, C.P. 76950

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

Plaza Ciudadina, Planta Alta, Local 40 (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

Plaza Ciudadina, Planta Alta, Local 40 (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Constituyentes esquina Callejón de los Mendoza No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. El Pueblito Centro, Corregidora, Querétaro C.P. 76900

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

---

Tolimán (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

Tolimán (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Revolución esquina Riva Palacio No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Tolimán, Tolimán, Querétaro, C.P. 76600

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

Ezequiel Montes (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

Ezequiel Montes (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle 5 de Mayo No. Exterior 110, No. Interior S/N Col. Ezequiel Montes Centro, Ezequiel Montes, Querétaro, C.P. 76650

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

San Juan del Río (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

San Juan del Río (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Juárez No. Exterior 91, No. Interior S/N Col. Centro, San Juan del Río, Querétaro, C.P. 76800

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

---

Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez (Administración Regional)

**Descripción del modulo:**

Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez (Administración Regional)

**Domicilio**

Calle Constituyentes esquina Sierra de Zimapán No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Villas del Sol, Querétaro, Querétaro, C.P. 76046

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

---

Corregidora CAM Candiles (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

Corregidora CAM Candiles (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Candiles esquina Camino Real No. Exterior 204, No. Interior S/N Col. Los Candiles, Corregidora, Querétaro, C.P. 76903

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

Pinal de Amoles (Oficina recaudadora)

**Descripción del modulo:**

Pinal de Amoles (Oficina recaudadora)

**Domicilio**

Calle Independencia No. Exterior 16, No. Interior Col. Centro, Pinal de Amoles, Querétaro, C.P. 76300

**Atención telefónica:**

442271800 , Ext. 2204 y 2200.

**Correo electrónico:**

clarav@queretaro.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

---

## Denuncia

**Nombre completo:**

Edna Enciso Villa

**Cargo:**

Titular del OIC

**Teléfono:**

**Correo electrónico:**

eenciso@queretaro.gob.mx

**Dirección:**

Madero ,97 ,76000 ,Querétaro ,Querétaro ,Querétaro

## Costo

- Tipo de Monto: Actualización (UMA)

- Indicar Monto: Monto Calculado

#	Cantidad a pagar en UMAs	Cantidad a pagar en pesos
1	Transporte público tipo automóvil, camión y autobús	\$ 1131.4
2	Transporte privado tipo motocicleta	\$ 1018.26
3	Transporte privado tipo demostración	\$ 2489.08
4	Transporte privado tipo automóvil, camión, autobús y remolque	\$ 1018.26

- Describa la metodología utilizada para cálculo del monto:

Nota: Los conceptos de pago que se muestran en la parte superior son los correspondientes al pago de los derechos de control vehicular por refrendo. El pago del impuesto sobre tenencia o uso de vehículos varía en atención al valor consignado en la factura de la unidad y sus características (antigüedad, año modelo, centímetros cúbicos y/o capacidad de carga).

El importe en pesos dependerá del valor de la UMA publicado al momento del pago.

- Momento en el que se debe realizar el pago: Posterior al inicio y previo a la resolución

#### Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: Sí
- En línea: Sí
- Capture la liga correspondiente: <http://www.recaudanet.gob.mx:81/refrendoPlaca/index.jsp>
- Comercios: Sí
- Otro: No

#### Fundamento Jurídico

- Fundamento jurídico de la cantidad a pagar por la realización del trámite o servicio Ley de Hacienda del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo: 19, 20, 21,22, 23,24, 25, 26,27, 28, 29, 30, 31, 32,33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 157

## Plazos

#### Plazo de resolución

- Unidad del Plazo: 0
- Medida del plazo: Inmediato
- Tipo de Ficta: No Aplica

#### Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

#### Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

## Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

## Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No