PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

Refrendo anual de concesión de servicio público de transporte modalidad taxi, mixto, colectivo, arrastre y salvamento, depósito y guarda de vehiculos.

Fecha de generación: 5/9/2025 1:06:56 AM;

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUERÉTARO

CMER COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: Refrendo anual de concesión de servicio público de transporte modalidad taxi, mixto, colectivo, arrastre y salvamento, depósito y guarda de vehiculos.
- Sujeto Obligado: Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro (AMEQ)
- Unidad Administrativa Responsable: Área De Trámites y Concesiones de la Dirección Jurídica
- Homoclave: TR-AMEQ-019
- Nombre del Trámite: Refrendo anual de concesión de servicio público de transporte modalidad taxi, mixto, colectivo, arrastre y salvamento, depósito y guarda de vehiculos.
- Señale si es trámite o servicio: Trámite
- Tipo de trámite o servicio: APROBACIÓN
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Transporte
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? : Representante legal, Interesado
- Descripcion Ciudadana: Revalidación anual otorgada por la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro realizada a las concesiones activas que prestan el servicio de transporte público y especializado.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Trámite anual en la cual se hace una revisión física y documental a los vehículos que cuentan con concesiones de transporte público y especializado.
- Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio:
- ¿Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:
Ley de la Agencia de Movilidad y Modalidades de Transporte Público Para el Estado de Querétaro.
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:
124, 125 y 156

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 9364
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 557
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ambos
- ¿El trámite o servicio que se aplica esta relacionado con alguna actividad económica en particular?: No
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Operación

Vigencia

- Medida de la vigencia: Años
- Número de la vigencia (entero): 1
- Observaciones: vigencia anual
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: Sí
- Orden de gobierno al que pertenece: Estatal

Orden de gobierno al que pertenece

Estatal

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

Fundamento Jurídico

Requisitos

- Número de requisitos totales: 6
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 6

1. Identificación Oficial
Descripción: Identificación oficial

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:
Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

2. Documentos
Descripción: Póliza de seguro del vehículo

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:
Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

3. Documentos
Descripción: Acreditación ante el Instituto Queretano del Transporte

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:
Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

4. Constancia
Descripción: Constancia original vigente de la revisión de las instalaciones para prestar el servicio de depósito y guarda de vehículos expedida por la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro.

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Constancia

Forma de presentación:
No documental

---

5. Póliza de seguro del automóvil
Descripción: Póliza de seguro anual vigente del vehículo con que se presta el servicio público de transporte, a nombre del concesionario (s) y datos del vehículo, misma que deberá amparar la responsabilidad civil como mínimo de $4,000,000.00 (cuatro millones de pesos) y daños a terceros equivalente a 5 mil veces el valor diario de la UMA por pasajero, en la modalidad de arrastre y salvamento el monto es de $3,500,000.00, en la modalidad depósito y guarda la póliza debe amparar la salvaguarda de los vehículos depositados

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Póliza de seguro

Forma de presentación:
No documental

---

6. Dictamen de gas
Descripción: Dictamen de Gas vigente conforme a las NOM-005-SESH-2010 y NOM-006-SESH-2010 (unicamente para vehículos q funcionen con Gas LP). En caso de vehículos que funcionen con Gas Natural debera ser conforme a la NOM-011-SECRE-2000.

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Dictamen de gas

Forma de presentación:
No documental

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este

trámite o servicio?: Sí
- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: .

Fundamento Jurídico

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Medios Electrónicos

Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: No
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: Sí
- Liga del sitio web: https://sit.iqt.gob.mx/index.html
- Pasos que se tiene que seguir en el sitio web:

1. Acceder a la página de internet del portal de trámites digitales de la Agencia de Movilidad.

2. Ingresar con el usuario y contraseña previamente creado enhttps://sit.iqt.gob.mx/index.html

3. Escanear documentación requerida y adjuntarla en el apartado correspondiente.

4. Verificar la aprobación de documentos.

5. Realizar refrendo y pago correspondiente.

6. Ingresar a la cuenta, descargar e imprimir acuse de refrendo.

7. Presentar vehículo para revisión física mecánica de acuerdo al calendario publicado.

- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: Sí
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: Sí
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: Sí
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: Sí
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: Sí
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: Sí
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: Sí
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo

#	Nombre	Rol	Correo
1	Remigio Amador Zuñiga	Contacto oficial	ramador@ameq.gob.mx
2	Karla Susana Velázquez Lazcano	Contacto oficial	kvelazquez@ameq.gob.mx
3	Viviana Rangel Flores	Contacto oficial	vrangel@ameq.gob.mx
4	Héctor Daniel Pérez López	Contacto oficial	hperez@ameq.gob.mx

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

Módulo Qrobús Oficinas Centrales de AMEQ

Descripción del modulo:

Oficina Central de la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro

Domicilio

Calle Constituyentes No. Exterior 20, No. Interior Col. Centro, Querétaro, Querétaro, C.P. 76000

Atención telefónica:

4422100407 , Ext. .

Correo electrónico:

ameq.correspondenciaop@ameq.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 16:00 p.m.

Notas

Atención los Sábados de 9am a 2pm

AMEQ-CADEREYTA

Descripción del modulo:

Oficinas centrales para realización de trámites relacionados a la AMEQ

Domicilio

Calle SAN JUAN DEL RÍO-XILITLA KM 48 No. Exterior S/N, No. Interior Col. Centro, Cadereyta de Montes, Querétaro, C.P. 76500

Atención telefónica:

4422100407 , Ext. .

Correo electrónico:

ameq.correspondenciaop@ameq.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:00 p.m.

Módulo AMEQ Delegaciones SJR

Descripción del modulo:

Vinculación Ciudadana

Domicilio

Calle AV. PANAMERICANA, ESQ. LEOPOLDO PERALTA No. Exterior 27, No. Interior Col. Lomas de Guadalupe, San Juan del Río Querétaro, C.P. 76807

Atención telefónica:

4422100407 , Ext. .

Correo electrónico:

ameq.correspondenciaop@ameq.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:00 p.m.

Módulo Regional AMEQ Jalpan

Descripción del modulo:

Oficinas centrales para realización de trámites relacionados a la AMEQ

Domicilio

Calle CALLE EL SALTO,ESQ. CON RIVERA DEL RÍO No. Exterior S/N,No. Interior Col. Centro, Jalpan de Serra, Querétaro, C.P 76340

Atención telefónica:

4422100407 , Ext. .

Correo electrónico:

ameq.correspondenciaop@ameq.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:00 p.m.

Denuncia

Nombre completo:

Einar Alejandro Figueroa Villegas

Cargo:

Titular del OIC

Teléfono:

Correo electrónico:

efigueroa@iqt.gob.mx

Dirección:

Constituyentes ,20 ,76000 ,Querétaro ,Querétaro ,Querétaro

Costo

- Tipo de Monto: Actualización (UMA)
- Indicar Monto: Monto Calculado

#	Cantidad a pagar en UMAs	Cantidad a pagar en pesos
1	Revisión de las instalaciones para prestar el servicio de depósito y guarda de vehículos	$ 2602.22
2	Inscripción de prórroga de vida útil de unidad vehicular por un año	$ 339.42
3	Por la revisión física y mecánica de los vehículos destinados al servicio público o especial de transporte, concesiones o permisos en la modalidad de Colectivo.	$ 3959.9
4	Por la revisión de las instalaciones para prestar el servicio de depósito y guarda de vehículos.	$ 2489.08
5	Por el refrendo anual de una concesión de servicio público auxiliar de depósito y guarda de vehículos.	$ 11314
6	Por el refrendo anual de una concesión de servicio público de transporte en la modalidad de colectivo.	$ 4525.6
7	Refrendo anual depósito y guarda de vehículos	$ 113.14
8	Revisión Físico Mecánica Taxi, Mixto, Turístico, Arrastre.	$ 622.27
9	Inscripción de refrendo de una concesión de servicio de transporte público o especial en cualquiera de sus modalidades	$ 339.42
10	Revisión Físico Mecánica Colectivo	$ 6788.4
11	Inscripción de prórroga de vida útil de unidad vehicular por un año (en su caso).	$ 339.42

- Describa la metodología utilizada para cálculo del monto:

- Momento en el que se debe realizar el pago: Previo al incio del trámite

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: Sí
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: Sí
- Especifique: Caja recaudadora de la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro

Fundamento Jurídico

- Fundamento jurídico de la cantidad a pagar por la realización del trámite o servicio Listado de precios de los trámites y servicios brindados por la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: CVO. 17,18,19,69, 55 fracción I,II, III y IX

Plazos

Plazo de resolución

- Unidad del Plazo: 10
- Medida del plazo: Días Hábiles
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Unidad del Plazo: 0
- Medida del plazo: No aplica

Fundamento Jurídico

- Fundamento Jurídico del Plazo de Prevención Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro Artículo:16 Otros

Respuesta a prevención

- Unidad del Plazo: 3
- Medida del plazo: Días Hábiles

Fundamento Jurídico

- Fundamento Jurídico del Plazo de Prevención Interesado Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro

Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No
- Orden de gobierno que la emite: Estatal
- Nombre de la inspección: 08db0652-26e6-4258-8fe2-8795e22d4e0c

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No