



# FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

SECRETARÍA DE  
PLANEACIÓN  
Y PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA

**CMER**  
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA  
DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Refrendo anual de concesión de servicio público de transporte modalidad taxi, mixto, colectivo, arrastre y salvamento, depósito y guarda de vehículos.

Fecha de generación: 1/29/2025 11:16:04 PM;

## Acerca del trámite

### Acerca de

- **Nombre:** Refrendo anual de concesión de servicio público de transporte modalidad taxi, mixto, colectivo, arrastre y salvamento, depósito y guarda de vehículos.
- **Sujeto Obligado:** Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro (AMEQ)
- **Unidad Administrativa Responsable:** Área De Trámites y Concesiones de la Dirección Jurídica
- **Homoclave:** TR-AMEQ-019
- **Nombre del Trámite:** Refrendo anual de concesión de servicio público de transporte modalidad taxi, mixto, colectivo, arrastre y salvamento, depósito y guarda de vehículos.
- **Señale si es trámite o servicio:** Trámite
- **Tipo de trámite o servicio:** APROBACIÓN
- **Categoría:** No capturado
- **Comunidad:** Transporte
- **¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? :** Representante legal, Interesado
- **Descripción Ciudadana:** Revalidación anual otorgada por la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro realizada a las concesiones activas que prestan el servicio de transporte público y especializado.
- **Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio** Trámite anual en la cual se hace una revisión física y documental a los vehículos que cuentan con concesiones de transporte público y especializado.
- **Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: .**
- **¿Tiene Modalidades? :** No

### Fundamento Jurídico

- **Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:**  
Ley de la Agencia de Movilidad y Modalidades de Transporte Público Para el Estado de Querétaro.
- **Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:**  
124,125 y 156

### Estadísticas del Trámite

- **Número de solicitudes realizadas (año anterior):** 9364
- **Número de solicitudes aceptadas 2025:** 0
- **Número de solicitudes rechazadas 2025:** 0

### Información Económica

- **Sector al que va dirigido el trámite o servicio:** Ambos
- **¿El trámite o servicio que se aplica esta relacionado con alguna actividad económica en particular?:** No
- **El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en:** Operación

### Vigencia

- **Medida de la vigencia:** Años
- **Número de la vigencia (entero):** 1
- **Observaciones:** vigencia anual
- **¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?:** Sí
- **Orden de gobierno al que pertenece:** Estatal

Orden de gobierno al que pertenece

Estatal

## Requisitos

## Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

### Fundamento Jurídico

## Requisitos

- Número de requisitos totales: 6
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 6

### 1. Identificación Oficial

Descripción: Identificación oficial

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

### 2. Documentos

Descripción: Póliza de seguro del vehículo

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

### 3. Documentos

Descripción: Acreditación ante el Instituto Queretano del Transporte

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

### 4. Constancia

Descripción: Constancia original vigente de la revisión de las instalaciones para prestar el servicio de depósito y guarda de vehículos expedida por la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro.

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Constancia

Forma de presentación:

No documental

---

### 5. Póliza de seguro del automóvil

Descripción: Póliza de seguro anual vigente del vehículo con que se presta el servicio público de transporte, a nombre del concesionario (s) y datos del vehículo, misma que deberá amparar la responsabilidad civil como mínimo de \$4,000,000.00 (cuatro millones de pesos) y daños a terceros equivalente a 5 mil veces el valor diario de la UMA por pasajero, en la modalidad de arrastre y salvamento el monto es de \$3,500,000.00, en la modalidad depósito y guarda la póliza debe amparar la salvaguarda de los vehículos depositados

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Póliza de seguro

Forma de presentación:

No documental

---

### 6. Dictamen de gas

Descripción: Dictamen de Gas vigente conforme a las NOM-005-SESH-2010 y NOM-006-SESH-2010 (unicamente para vehículos que funcionen con Gas LP). En caso de vehículos que funcionen con Gas Natural deberá ser conforme a la NOM-011-SECRE-2000.

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Dictamen de gas

Forma de presentación:

No documental

---

## Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este

trámite o servicio?: Sí

- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: .

#### Fundamento Jurídico

## Como o dónde realizarlo

### Canales de atención

- Medios Electrónicos

### Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: No

- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No

### Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: Sí

- Liga del sitio web: <https://sit.iqt.gob.mx/index.html>

- Pasos que se tiene que seguir en el sitio web:

1. Acceder a la página de internet del portal de trámites digitales del IQT.
2. Ingresar con el usuario y contraseña previamente creado en <https://portal.iqt.gob.mx/>
3. Escanear documentación requerida y adjuntarla en el apartado correspondiente.
4. Verificar la aprobación de documentos.
5. Realizar refrendo y pago correspondiente.
6. Ingresar a la cuenta, descargar e imprimir acuse de refrendo.
7. Presentar vehículo para revisión física mecánica de acuerdo al calendario publicado.

- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: Sí

- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: Sí

- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: Sí

- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: Sí

- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: Sí

- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: Sí

- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: Sí

- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

### Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

## Responsables

### Contacto para atención, consulta y envío de información

| # | Nombre | Rol | Correo |
|---|--------|-----|--------|
|---|--------|-----|--------|

| # | Nombre                         | Rol              | Correo                 |
|---|--------------------------------|------------------|------------------------|
| 1 | Remigio Amador Zuñiga          | Contacto oficial | ramador@ameq.gob.mx    |
| 2 | Karla Susana Velázquez Lazcano | Contacto oficial | kvelazquez@ameq.gob.mx |
| 3 | Viviana Rangel Flores          | Contacto oficial | vrangel@ameq.gob.mx    |
| 4 | Héctor Daniel Pérez López      | Contacto oficial | hperez@ameq.gob.mx     |

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

## Oficinas de atención

Módulo Qrobús Oficinas Centrales de AMEQ

### Descripción del modulo:

Oficina Central de la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro

### Domicilio

Calle Constituyentes No. Exterior 20, No. Interior Col. Centro, Querétaro, Querétaro, C.P. 76000

### Atención telefónica:

4422100407 , Ext. .

### Correo electrónico:

ameq.correspondenciaop@ameq.gob.mx

### Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 16:00 p.m.

### Notas

Atención los Sábados de 9am a 2pm

---

Oficinas centrales AMEQ

### Descripción del modulo:

Oficinas centrales para realización de trámites relacionados a la AMEQ

### Domicilio

Calle SAN JUAN DEL RÍO-XILITLA KM 48 No. Exterior S/N, No. Interior Col. Centro, Cadereyta de Montes, Querétaro, C.P. 76500

### Atención telefónica:

4422100407 , Ext. .

### Correo electrónico:

ameq.correspondenciaop@ameq.gob.mx

### Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:00 p.m.

---

## Módulo AMEQ Delegaciones SJR

### Descripción del modulo:

Vinculación Ciudadana

### Domicilio

Calle AV. PANAMERICANA, ESQ. LEOPOLDO PERALTA, No. Exterior 27, No. Interior Col. Lomas de Guadalupe, San Juan del Río Querétaro, C.P. 76807

### Atención telefónica:

4422100407 , Ext. .

### Correo electrónico:

ameq.correspondenciaop@ameq.gob.mx

### Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:00 p.m.

---

## Módulo Regional AMEQ Jalpan

### Descripción del modulo:

Oficinas centrales para realización de trámites relacionados a la AMEQ

### Domicilio

Calle CALLE EL SALTO,ESQ. CON RIVERA DEL RÍO. Exterior S/N,No. Interior Col. Centro, Jalpan de Serra, Querétaro, C.P 76340

### Atención telefónica:

4422100407 , Ext. .

### Correo electrónico:

ameq.correspondenciaop@ameq.gob.mx

### Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:00 p.m.

---

## Denuncia

### Nombre completo:

Einar Alejandro Figueroa Villegas

### Cargo:

Titular del OIC

### Teléfono:

### Correo electrónico:

efigueroa@iqt.gob.mx

### Dirección:

Constituyentes ,20 ,76000 ,Querétaro ,Querétaro ,Querétaro

## Costo

- Tipo de Monto: Actualización (UMA)
- Indicar Monto: Monto Calculado

| #  | Cantidad a pagar en UMAs   | Cantidad a pagar en pesos |
|----|--|---------------------------|
| 1  | Revisión de las instalaciones para prestar el servicio de depósito y guarda de vehículos   | \$ 2497.11                |
| 2  | Inscripción de prórroga de vida útil de unidad vehicular por un año  | \$ 325.71                 |
| 3  | Por la revisión física y mecánica de los vehículos destinados al servicio público o especial de transporte, concesiones o permisos en la modalidad de Colectivo. | \$ 3799.95                |
| 4  | Por la revisión de las instalaciones para prestar el servicio de depósito y guarda de vehículos.   | \$ 2388.54                |
| 5  | Por el refrendo anual de una concesión de servicio público auxiliar de depósito y guarda de vehículos.   | \$ 10857                  |
| 6  | Por el refrendo anual de una concesión de servicio público de transporte en la modalidad de colectivo.   | \$ 4342.8                 |
| 7  | Refrendo anual depósito y guarda de vehículos  | \$ 108.57                 |
| 8  | Revisión Físico Mecánica Taxi, Mixto, Turístico, Arrastre.   | \$ 597.14                 |
| 9  | Inscripción de refrendo de una concesión de servicio de transporte público o especial en cualquiera de sus modalidades   | \$ 325.71                 |
| 10 | Revisión Físico Mecánica Colectivo   | \$ 6514.2                 |
| 11 | Inscripción de prórroga de vida útil de unidad vehicular por un año (en su caso).  | \$ 325.71                 |

- Describa la metodología utilizada para cálculo del monto:
- Momento en el que se debe realizar el pago: Previo al inicio del trámite

### Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: Sí
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: Sí
- Especifique: Caja recaudadora de la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro

### Fundamento Jurídico

- Fundamento jurídico de la cantidad a pagar por la realización del trámite o servicio Listado de precios de los trámites y servicios brindados por la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: CVO. 17, 18, 19, 69, 55 fracción I, II, III y IX

## Plazos

### Plazo de resolución

- Unidad del Plazo: 10
- Medida del plazo: Días Hábiles
- Tipo de Ficta: Negativa

## Prevención de autoridad

- Unidad del Plazo: 0
- Medida del plazo: No aplica

### Fundamento Jurídico

- Fundamento Jurídico del Plazo de Prevención Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro Artículo:16 Otros

## Respuesta a prevención

- Unidad del Plazo: 3
- Medida del plazo: Días Hábiles

### Fundamento Jurídico

- Fundamento Jurídico del Plazo de Prevención Interesado Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro

## Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: Sí
- Orden de gobierno que la emite: Estatal
- Nombre de la inspección: 08db0652-26e6-4258-8fe2-8795e22d4e0c

## Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No