

FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

Expedición de permiso nuevo de servicio especializado en las modalidades de transporte de personal, escolar, turístico, de carga y para personas con discapacidad



Fecha de generación: 6/15/2025 5:33:04 PM;

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: Expedición de permiso nuevo de servicio especializado en las modalidades de transporte de personal, escolar, turístico, de carga y para personas con discapacidad
- Sujeto Obligado: Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro (AMEQ)
- Unidad Administrativa Responsable: Área De Trámites y Concesiones de la Dirección Jurídica
- Homoclave: TR-AMEQ-017
- Nombre del Trámite: Expedición de permiso nuevo de servicio especializado en las modalidades de transporte de personal, escolar, turístico, de carga y para personas con discapacidad
- Señale si es trámite o servicio: Trámite
- Tipo de trámite o servicio: Permiso
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Público en General
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? : Interesado, Representante legal
- Descripcion Ciudadana: Es la autorización que la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro otorga a una persona física o mora para prestar el servicio especializado de transporte en las modalidades de transporte de personal, escolar, turístico, de carga y para personas con disca
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Este trámite se realiza cuando el usuario se encuentre interesado en prestar el servicio de transporte especializado en sus diferentes modalidades.
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: .
- ¿Tiene Modalidades? : Sí
- ¿Cuales son las modalidades? :
- 1. Personal.
- 2. Escolar.
- 3. Turístico.
- 4. De carga.
- 5. Personas con discapacidad.

)

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:

Ley de la Agencia de Movilidad y Modalidades de Transporte Público Para el Estado de Querétaro.

- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:

Artículo:122 Otros:Párrafo primero

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 178
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 26
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ambos
- ¿El trámite o servicio que se aplica esta relacionado con alguna actividad económica en particular?: No
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Operación

Vigencia

- Medida de la vigencia: Años
- Número de la vigencia (entero): 1
- Observaciones: .
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿ Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: Sí

Requisitos

- Número de requisitos totales: 1
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 1
- 1. Solicitud de permiso nuevo

Descripción: Solicitud de permiso nuevo

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: No
- Consideraciones adicionales: En los casos en los que se requiere dictamen técnico, es necesario que el mismo sea favorable
- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: .

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Medios Electrónicos

Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: No
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: Sí
- Liga del sitio web: https://sit.iqt.gob.mx/html/entrar.html?
- Pasos que se tiene que seguir en el sitio web:
- 1 Ingresar con usuario y contraseña a la siguiente liga https://portal.iqt.gob.mx
- 2 Seleccionar Concesiones o Permisos y el trámite a realizar.
- 3 Capturar los datos correspondientes.
- 4 Adjuntar la información solicitada.
- 5 Esperar respuesta, la resolución se entrega de manera presencial en las oficinas del Instituto Queretano del Transporte.
- 6 Realizar el pago correspondiente, en la Caja recaudadora del Instituto Queretano del Transporte, en BBVA o multibanco.
- 7 Obtener permiso nuevo
- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: Sí
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y

documentos?: Sí

- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Karla Susana Velázquez Lazcano	Contacto oficial	kvelazquez@ameq.gob.mx
2	Remigio Amador Zuñiga	Contacto oficial	ramador@ameq.gob.mx
3	Héctor Daniel Pérez López	Contacto oficial	hperez@ameq.gob.mx
4	Viviana Rangel Flores	Contacto oficial	vrangel@ameq.gob.mx

^{- ¿}Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

Módulo Qrobús Oficinas Centrales de AMEQ

Descripción del modulo:

Oficina Central de la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro

Domicilio

Calle Constituyentes No. Exterior 20, No. Interior Col. Centro, Querétaro, Querétaro, C.P. 76000

Atención telefónica:

4422100407, Ext..

Correo electrónico:

ameq.correspondenciaop@ameq.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 16:00 p.m.

Notas

Atención los Sábados de 9am a 2pm

Módulo AMEQ Delegaciones SJR

Descripción del modulo:

Domicilio						
Calle AV. PANAMERICANA, ESQ. LEOPOLDO PERAL TA o. Exterior 27,No. Interior Col. Lomas de Guadalupe, San Juan del Río Querétaro, C.P. 76807						
Atención telefónica:						
4422100407 , Ext						
Correo electrónico:						
ameq.correspondenciaop@ameq.gob.mx						
Horario de Atención:						
- de 08:00 a.m. a 15:00 p.m.						
AMEQ-CADEREYTA						
Descripción del modulo:						
Oficinas centrales para realización de trámites relacionados a la AMEQ						
Domicilio						
Calle SAN JUAN DEL RÍO-XILITLA KM 48 No. Exterior S/N, No. Interior Col. Centro, Cadereyta de Montes, Querétaro, C.P. 76500						
Atención telefónica:						
4422100407 , Ext						
Correo electrónico:						
ameq.correspondenciaop@ameq.gob.mx						
Horario de Atención:						
- de 08:00 a.m. a 15:00 p.m.						
Módulo Qrobús Oficinas Centrales de AMEQ						
Descripción del modulo:						
Oficina Central de la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro						
Domicilio						
Calle Constituyentes No. Exterior 20, No. Interior Col. Centro, Querétaro, Querétaro, C.P. 76000						
Atención telefónica:						
4422100407 , Ext						
Correo electrónico:						
ameq.correspondenciaop@ameq.gob.mx						
Horario de Atención:						
de 08:00 a.m. a 16:00 p.m.						

Atención los Sábados de 9am a 2pm

Notas

Vinculación Ciudadana

Módulo Regional AMEQ Jalpan				
Descripción del modulo:				
Oficinas centrales para realización de trámites relacionados a la AMEQ				
Domicilio				
Calle CALLE EL SALTO, ESQ. CON RIVERA DEL RÍXO. Exterior S/N, No. Interior Col. Centro, Jalpan de Serra, Querétaro, C.P 76340				
Atención telefónica:				
4422100407 , Ext				
Correo electrónico:				
ameq.correspondenciaop@ameq.gob.mx				
Horario de Atención:				
- de 08:00 a.m. a 15:00 p.m.				
Módulo AMEQ Delegaciones SJR				
Descripción del modulo:				
Vinculación Ciudadana				
Domicilio				
Calle AV. PANAMERICANA, ESQ. LEOPOLDO PERAL TN o. Exterior 27, No. Interior Col. Lomas de Guadalupe, San Juan del Río Querétaro, C.P. 76807				
Atención telefónica:				
4422100407 , Ext				
Correo electrónico:				
ameq.correspondenciaop@ameq.gob.mx				
Horario de Atención:				
- de 08:00 a.m. a 15:00 p.m.				
Módulo Regional AMEQ Jalpan				
Descripción del modulo:				
Oficinas centrales para realización de trámites relacionados a la AMEQ				
Domicilio				
Calle CALLE EL SALTO,ESQ. CON RIVERA DEL RÍLO. Exterior S/N,No. Interior Col. Centro, Jalpan de Serra, Querétaro, C.P 76340				
Atención telefónica:				
4422100407 , Ext				
Correo electrónico:				
ameq.correspondenciaop@ameq.gob.mx				

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:00 p.m.

Denuncia

Nombre completo:

Einar Alejandro Figueroa Villegas

Cargo:

Titular del OIC

Teléfono:

Correo electrónico:

efigueroa@iqt.gob.mx

Dirección:

Constituyentes ,20 ,76000 ,Querétaro ,Querétaro ,Querétaro

Costo

- Tipo de Monto: Actualización (UMA)

- Indicar Monto: Monto Calculado

#	Cantidad a pagar en UMAs	Cantidad a pagar en pesos
1	Expedición de permiso nuevo de servicio especializado en las modalidades de transporte de personal, transporte escolar, transporte turístico, transporte de carga y transporte para personas con discapacidad	\$ 5091.3
2	Por la constancia de trámite de permiso especializado	\$ 113.14

- Describa la metodología utilizada para cálculo del monto:

- Momento en el que se debe realizar el pago: Posterior a la resolución

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: Sí
- Especifique:
- Banco comercial: Sí
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: Sí
- Especifique: caja del IQT

Fundamento Jurídico

- Fundamento jurídico de la cantidad a pagar por la realización del trámite o servicio Listado de precios por conceptos en materia de transporte brindados por el Instituto Queretano del Transporte
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo:. Otros:CVO. 1 y CVO. 7

Plazos

Plazo de resolución

- Unidad del Plazo: 8
- Medida del plazo: Días Hábiles
- Tipo de Ficta: Negativa

Fundamento Jurídico Ficta

- Fundamento Jurídico de la Ficta: Ley de Movilidad para el Transporte del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:Artículo:1 Otros:Párrafo tercero.Denominación de la Normatividad:Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro Artículo:16 Otros

Prevención de autoridad

- Unidad del Plazo: 10
- Medida del plazo: Días Hábiles

Fundamento Jurídico

- Fundamento Jurídico del Plazo de Prevención Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro

Respuesta a prevención

- Unidad del Plazo: 3
- Medida del plazo: Días Hábiles

Fundamento Jurídico

- Fundamento Jurídico del Plazo de Prevención Interesado Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro

Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No