

## Acerca del trámite

### Acerca de

- Nombre: Inscripción al Padrón de Proveedores y Prestadores de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (Persona física)
- Sujeto Obligado: Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (OM)
- Unidad Administrativa Responsable: Dirección de Adquisiciones
- Homoclave: TR-OM-003-A
- Nombre del Trámite: Inscripción al Padrón de Proveedores y Prestadores de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (Persona física)
- Señale si es trámite o servicio: Trámite
- Tipo de trámite o servicio: REGISTRO
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Público en General
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? : Interesado
- Descripción Ciudadana: Es la inscripción de personas físicas al Padrón de Proveedores y Prestadores de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, para dar certeza legal al proceso adquisitivo.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Este trámite se realiza cuando una persona física desee ofertar cualquier tipo de servicio en materia de adquisiciones, enajenaciones y arrendamientos de bienes muebles e inmuebles y cumpla con los requisitos.
- Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: Revisar que todos los requisitos solicitados se adjunten y correspondan a lo solicitado.
- ¿Tiene Modalidades? : No

### Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:  
Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:  
Artículo 68.

### Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 937
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 0
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

### Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Operación

### Vigencia

- Medida de la vigencia: Años
- Número de la vigencia (entero): 1
- Observaciones: La vigencia abarcará desde la fecha de aprobación de su registro hasta el 31 de diciembre del año en curso.
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

## Requisitos

### Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: Sí
- Nombre: Solicitud para la inscripción o refrendo en el Padron de Proveedores y Pres

- Identificador del formato: FM-OM-010

---

- Nombre: Formato de Manifiestos bajo protesta de decir verdad  
- Identificador del formato: FMT-OM-005

---

- Nombre: Requisitos para Inscripción  
- Identificador del formato: FMT-OM-004

---

## Fundamento Jurídico

## Requisitos

- Número de requisitos totales: 9
- Número de requisitos que son parte del formato: 1
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 8

### 1. Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales SAT

**Descripción:** OP. SAT. Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales en Sentido Positivo, expedido por el Servicio de Administración Tributaria (SAT), con una emisión no mayor a 30 días previos al día del envío de su documentación vía plataforma. Deberá subirse a la plataforma el archivo PDF digital emitido por la instancia correspondiente (no escaneo, ni copia).

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales SAT

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

### 2. Opinión de Cumplimiento de Obligaciones de Seguridad Social

**Descripción:** OP. IMSS. Opinión de Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Seguridad Social emitida por el IMSS, en Sentido Positivo o Sin Opinión, no mayor a 15 días previos al día del envío de su documentación vía plataforma. Deberá subirse a la plataforma el archivo PDF digital emitido por la instancia correspondiente (no escaneo, ni copia).

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Opinión de Cumplimiento de Obligaciones de Seguridad Social

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

### 3. Constancia de Situación Fiscal

**Descripción:** CSF: Constancia de Situación Fiscal del Servicio de Administración Tributaria (SAT), con emisión no mayor a 30 días previos al día del envío de su documentación vía plataforma, donde acredite que es productor o comerciante legalmente establecido, por lo menos un año antes del inicio de este trámite. Deberá subirse a la plataforma el archivo PDF digital emitido por la instancia correspondiente (no escaneo, ni copia).

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Constancia de Situación Fiscal

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

### 4. Estados Financieros

**Descripción:** ESTADOS: Estados Financieros no mayores a 90 días previos al día del envío de su documentación vía plataforma, los cuales consisten en el Balance General, Estado de Resultados y cálculo de la Razón Financiera de Liquidez con factor mayor o igual a 1 (debiendo incluir la fórmula: activo circulante/pasivo circulante) siendo un total de 3 hojas como mínimo, cada una deberá encontrarse con nombre, número de cédula profesional y firma autógrafa en tinta azul del contador público que los elaboró.

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Estados Financieros

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

### 5. Identificación Oficial

**Descripción:** ID. Identificación oficial vigente y legible (INE o pasaporte expedido por autoridad mexicana), en caso de extranjero: Permiso temporal para Trabajar o Permanente con su CURP.

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Pasaporte
- FM3
- Credencial para votar emitida por el Instituto Nacional Electoral (INE) o el Instituto Federal Electoral (IFE)

#### Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

#### 6. Solicitud del Trámite

**Descripción:** SOLICITUD. Llenar todos los campos requeridos en el formulario y firmar con tinta azul de manera autógrafa, de acuerdo a la identificación oficial presentada, con fecha no mayor a 30 días previos al día del envío de su documentación vía plataforma. Durante el trámite el contacto será únicamente por medio de los datos de administración (correo y teléfono).

#### Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Solicitud

#### Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

#### 7. Comprobante de Pago del trámite

**Descripción:** PAGO: Generar su línea de captura de pago y posteriormente adjuntar su comprobante en plataforma para poder continuar con su trámite. El costo será establecido de acuerdo a lo previsto en el Art. 167 de la Ley de Hacienda del Estado de Querétaro.

#### Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Comprobante de pago

#### Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

#### 8. Cédula Profesional

**Descripción:** CÉDULA. Cédula Profesional del contador público que elaboró los Estados Financieros, en caso de que esta no cuent con la firma legible o se presente cédula electrónica, deberá proporcionar identificación oficial vigente (INE o pasaporte expedido por autoridad mexicana, en caso de extranjeros FM3), en un mismo archivo.

#### Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Cédula profesional con fotografía

- Cédula Profesional

#### Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

#### 9. Manifiesto

**Descripción:** MANIFIESTOS. Firmar el Formato de Manifiestos bajo protesta de decir verdad diversos supuestos legales con tinta azul de manera autógrafa, de acuerdo a la identificación presentada y con fecha no mayor a 30 días previos al día del envío de la documentación vía plataforma. • Sin modificaciones al formato original.

#### Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Manifestación por escrito bajo protesta de decir verdad

#### Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

## Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí

- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: 1. Recibe documentos vía plataforma electrónica, 2. Revisa la documentación, 3. Se da retroalimentación a Proveedor, 5. Se corrigen observaciones y 6. Emite Constancia de Registro.

#### Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de los criterios de resolución Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro

- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículos 68 al 70.

## Como o dónde realizarlo

### Canales de atención

- Medios Electrónicos

### Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: No

- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No

## Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: Sí

- Liga del sitio web: <https://adquisicionesom.queretaro.gob.mx/>

- Pasos que se tiene que seguir en el sitio web:

1. Ingresar a la plataforma y crear una cuenta de usuario, haciendo clic en "ACCEDER AL SITIO" ubicado en la esquina superior derecha de la página.
2. Llenar la Solicitud de Inscripción o Refrendo al Padrón de Proveedores, según sea el caso y recibe folio de seguimiento de trámite.
3. Adjuntar la documentación escaneada en formato PDF en el segundo paso de la plataforma.
4. Realizar el pago del trámite y adjuntar comprobante
5. Envía a revisión la documentación adjunta en el tercer paso de la plataforma.
6. Esperar la validación del trámite o emisión de observaciones y atenderlas.
7. Una vez aprobado el trámite se emite la constancia de inscripción al padrón.

- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: Sí

- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: Sí

- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: Sí

- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: Sí

- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: Sí

- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: Sí

- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: Sí

- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

## Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No

- Número telefónico: 442248

- Pasos que se tiene que seguir por teléfono:

x

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

- Especificar otra vía: Por correo electrónico

- Pasos que se tiene que seguir por otra vía:

1. Descargar solicitud y llenar
2. Enviar la documentación vía electrónica
3. Realizar pago
4. Recibe vía electrónica la constancia de inscripción.

## Responsables

### Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Edith Luque Hernández	Consultas	<a href="mailto:padrondeproveedores@queretaro.gob.mx">padrondeproveedores@queretaro.gob.mx</a>
2	Víctor Hugo Mata Carrillo	Contacto oficial	<a href="mailto:vmata@queretaro.gob.mx">vmata@queretaro.gob.mx</a>
3	Alejandro Ángeles Arrellano	Contacto oficial	<a href="mailto:aangelesa@queretaro.gob.mx">aangelesa@queretaro.gob.mx</a>

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? Sí
- Liga de la consulta en línea: WhatsApp 4461399360

## Oficinas de atención

OM - Dirección de Adquisiciones

### Descripción del modulo:

Dirección de Adquisiciones

### Domicilio

Calle Paseo del Prado No. Exterior 114, No. Interior NA Col. El Prado, Querétaro, Querétaro, C.P. 76030

### Atención telefónica:

4422561600 , Ext. 1650 y 1685.

### Correo electrónico:

padrondeproveedores@queretaro.gob.mx

### Horario de Atención:

- de 08:30 a.m. a 15:00 p.m.

### Notas

NA

---

## Denuncia

### Nombre completo:

Ana Cecilia de la Isla Miranda

### Cargo:

Titular del OIC

### Teléfono:

### Correo electrónico:

adelaisla@queretaro.gob.mx

### Dirección:

Pasteur ,3-B ,76000 ,Querétaro ,Querétaro ,Querétaro

## Costo

- Tipo de Monto: Actualización (UMA)
- Indicar Monto: Monto Fijo
- Costo Monto Fijo: 6.00
- Cálculo de Monto Fijo en pesos \$678.84
- Momento en el que se debe realizar el pago: Posterior al inicio y previo a la resolución

### Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: Sí

- En línea: Sí
- Capture la liga correspondiente: RecaudaNet
- Comercios: Sí
- Otro: No

#### Fundamento Jurídico

- Fundamento jurídico de la cantidad a pagar por la realización del trámite o servicio Ley de Hacienda del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 167.

## Plazos

### Plazo de resolución

- Unidad del Plazo: 10
- Medida del plazo: Días Hábiles
- Tipo de Ficta: Positiva

#### Fundamento Jurídico

- Fundamento Jurídico del Plazo de Resolución:Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 70.

#### Fundamento Jurídico Ficta

- Fundamento Jurídico de la Ficta:Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 70.

### Prevención de autoridad

- Unidad del Plazo: 10
- Medida del plazo: Días Hábiles

#### Fundamento Jurídico

- Fundamento Jurídico del Plazo de PrevenciónLey de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro Artículo 70 tercer párrafo.

### Respuesta a prevención

- Unidad del Plazo: 5
- Medida del plazo: Días Hábiles

#### Fundamento Jurídico

- Fundamento Jurídico del Plazo de Prevención InteresadoLey de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro Artículo 70 tercer párrafo.

## Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No
- Señale el Objetivo de la Misma: Ninguno
- Orden de gobierno que la emite: Estatal
- Nombre de la inspección: 0

## Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No