



# FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

Inscripción a cursos de capacitación o especialización para el Trabajo del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro

Fecha de generación: 4/29/2025 7:51:16 AM;

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CMER  
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

## Acerca del trámite

### Acerca de

- Nombre: Inscripción a cursos de capacitación o especialización para el Trabajo del Instituto de Capacitación para el Trabajo de Estado de Querétaro
- Sujeto Obligado: Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro (ICATEQ)
- Unidad Administrativa Responsable: ICATEQ - Dirección Académica
- Homoclave: TR-ICATEQ-003
- Nombre del Trámite: Inscripción a cursos de capacitación o especialización para el Trabajo del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro
- Señale si es trámite o servicio: Servicio
- Tipo de trámite o servicio: INSCRIPCION
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Público en General
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? :- Descripción Ciudadana: Se brinda el servicio de capacitación formal para el trabajo a personas adolescentes y adultas de modo que puedan incorporarse productivamente al mercado laboral o autoemplearse.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Se ofrecen distintos tipos de cursos a través de los cuales es posible adquirir conocimientos que permiten desarrollar habilidades, destrezas y actitudes necesarias para desempeñar tareas y actividades que contribuyan al desarrollo personal y colectivo.
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: .
- ¿Tiene Modalidades? : No

### Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:  
Decreto que crea el Organismo Público descentralizado denominado Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:  
Artículo:3 fracción I Otros

### Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 13830
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 2145
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

### Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ambos
- ¿El trámite o servicio que se aplica esta relacionado con alguna actividad económica en particular?: No
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Operación

### Vigencia

- Medida de la vigencia: No aplica
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

## Requisitos

### Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

### Requisitos

- Número de requisitos totales: 4
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 4

#### 1. Acta de Nacimiento

Descripción: Acta de Nacimiento

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

#### 2. CURP

Descripción: CURP

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

#### 3. Comprobante de Domicilio

Descripción: Comprobante de domicilio

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

#### 4. Comprobante de Pago del trámite

Descripción: Ficha de pago

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

### Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí
- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: Ninguno

## Como o dónde realizarlo

### Canales de atención

- Presencial

#### Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: No
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No

#### Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

## Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: Sí
- Número telefónico: 4423481100
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

## Responsables

### Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Teresita de Jesús Rocha Doguim	Contacto oficial	teresita.rocha@icateq.edu.mx

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

### Oficinas de atención

Dirección General

**Descripción del modulo:**

Dirección General

**Domicilio**

Calle Fray Pedro de Gante No. Exterior 10, Col. Casa Blanca, Querétaro, Querétaro, C.P. 76030

**Atención telefónica:**

4423481100 , Ext. 1301.

**Correo electrónico:**

direccion@icateq.edu.mx

**Horario de Atención:**

- de 00:00 a.m. a 15:30 p.m.

**Notas**

No aplica

---

## Denuncia

**Nombre completo:**

Claudia Guadalupe Cota Pacheco

**Cargo:**

Titular del OIC

**Teléfono:**

**Correo electrónico:**

claudia.cota@icateq.edu.mx

**Dirección:**

## Costo

- Tipo de Monto: Actualización (UMA)
- Indicar Monto: Monto Calculado

#	Cantidad a pagar en UMAs	Cantidad a pagar en pesos
1	Cursos de Capacitación Modalidad Regular o Extensión	\$ 1.13
2	Cursos de Capacitación modalidad CAE (Capacitación Acelerada Especifica)	\$ 130.11
3	Cursos de Capacitación Modalidad Regular o Extensión en Formación de Multihabilidades	\$ 1.13

- Describa la metodología utilizada para cálculo del monto:

Los costos varían de acuerdo a las necesidades del curso que manifiesta el solicitante.

Se establece un rango a partir de 1.15 UMA hasta 57.55 UMA para el servicio CURSOS DE CAPACITACIÓN MODALIDAD (CAPACITACIÓN ACELERADA ESPECIFICA)

Se establece un rango a partir de 0.0115 UMA hasta 0.5755 UMA para el servicio de CURSOS DE CAPACITACIÓN MODALIDAD REGULAR O EXTENSIÓN.

Se establece un rango a partir de 0.0115 UMA hasta 0.5755 UMA para el servicio CURSOS DE CAPACITACIÓN MODALIDAD REGULAR O EXTENSIÓN EN FORMACIÓN DE MULTIHABILIDADES

Determinación de costos Regulares, extensión y multifuncionales: Valor de honorarios de la contratación del instructor específico para impartir el curso. Gastos de insumos: papelería, material de práctica, manuales. Gastos de operación incluye, renta de espacios, cafetería, traslados.

Determinación de costos CAE: Valor de honorarios de la contratación del instructor específico para impartir el curso. Gastos de insumos: papelería, material de práctica, manuales. Gastos de operación incluye, renta de espacios, cafetería, traslados.

- Momento en el que se debe realizar el pago: Posterior al inicio y previo a la resolución

### Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

### Fundamento Jurídico

- Fundamento jurídico de la cantidad a pagar por la realización del trámite o servicio Ley de la Administración Pública Paraestatal de Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo:54 fracción III Otros

## Plazos

### Plazo de resolución

- Unidad del Plazo: 0
- Medida del plazo: Inmediato
- Tipo de Ficta: No Aplica

### **Prevención de autoridad**

- Medida del plazo: No aplica

### **Respuesta a prevención**

- Medida del plazo: No aplica

## **Inspeccion Y Verificaciones**

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

## **Información Adicional**

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No