

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: Expedición de duplicado de Certificación de Estudios totales o parciales realizados en la Centenaria y Benemérita Escuela Normal del Estado de Querétaro "Andrés Balvanera"
- Sujeto Obligado: Centenaria Y Benemérita Escuela Normal del Estado De Querétaro "Andrés Balvanera" (CBENEQ)
- Unidad Administrativa Responsable: CBENEQ - Coordinación de Servicios Académicos y Profesionales
- Homoclave: TR-CBENEQ-004
- Nombre del Trámite: Expedición de duplicado de Certificación de Estudios totales o parciales realizados en la Centenaria y Benemérita Escuela Normal del Estado de Querétaro "Andrés Balvanera"
- Señale si es trámite o servicio: Trámite
- Tipo de trámite o servicio: Expedición
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Estudiantes
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? :- Descripción Ciudadana: Se expedirá cuando el interesado solicite duplicado del Certificado de Terminación de Estudios o la comprobación de estudios parciales (planes de estudios vigentes o abrogados)
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio El duplicado de Certificado de Terminación de Estudios podrá solicitarlo el egresado que haya cursado totalmente el plan de estudios correspondiente (vigente o abrogado), y que por algún motivo ya no cuente con el Certificado de Terminación de Estudios. La Certificación de estudios parciales podrá solicitarla quien haya cursado parcialmente el plan de estudios correspondiente (vigente o abrogado).
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: .
- ¿Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:
Normas específicas de control escolar relativas a la selección, inscripción, reinscripción, acreditación, regularización, certificación y titulación de las licenciaturas para la formación de docentes de educación básica, en la modalidad escolarizada (plan 2012)
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:
Artículo:Capítulo VII, norma 7.2, inciso b) Otros:Denominación de la Normatividad:Normas específicas de Control Escolar Relativas a Selección, Inscripción, Reinscripción, Acreditación, Regularización, Certificación y Titulación de las Licenciaturas para la Formación de Docentes de Educación Básica, en la Modalidad Escolarizada (Planes 2018) Artículo:Capítulo VII, norma 7.2, incisos a) y b) Otros

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 48
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 0
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Ninguna de las anteriores

Vigencia

- Medida de la vigencia: No aplica
- Número de la vigencia (entero): 0
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: Sí
- Orden de gobierno al que pertenece: Estatal

Orden de gobierno al que pertenece

Estatal

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: Sí
- Nombre: Solicitud de certificación de estudios
- Identificador del formato: FM-CBENEQ-004

Requisitos

- Número de requisitos totales: 3
- Número de requisitos que son parte del formato: 2
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 1

1. Solicitud
Descripción: Único

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:
Documento para entregar al Sujeto Obligado

2. Comprobante de pago a CBENEQ
Descripción: Único

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:
Documento para entregar al Sujeto Obligado

3. Recibo de pago de derechos estatales
Descripción: Único

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:
Documento para entregar al Sujeto Obligado

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Medios Electrónicos

Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: No
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: Sí
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: Sí
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: Sí
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: Sí
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: Sí

- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Oscar Alejandro Torres Toral	Contacto oficial	serviciosacademicos@cbeneq.edu.mx

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

Centenaria Y Benemérita Escuela Normal del Estado De Querétaro "Andrés Balvanera"

Descripción del modulo:

Centenaria Y Benemérita Escuela Normal del Estado De Querétaro "Andrés Balvanera"

Domicilio

Calle San Mateo No. Exterior S/N, No. Interior N/A Col. Vista Alegre, Querétaro, Querétaro, C.P. 76074

Atención telefónica:

4422131131 , Ext. 0.

Correo electrónico:

.@queretaro.com.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

Notas

N/A

Denuncia

Costo

- Tipo de Monto: Actualización (UMA)
- Indicar Monto: Monto Calculado

#	Cantidad a pagar en UMAs	Cantidad a pagar en pesos
---	--------------------------	---------------------------

- Describa la metodología utilizada para cálculo del monto:

- Momento en el que se debe realizar el pago: Previo al inicio del trámite

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: Sí
- Especifique: se hace la descarga y se envían por medio del correo asignado certificacion.titulos@cbeneq.edu.mx
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

Fundamento Jurídico

- Fundamento jurídico de la cantidad a pagar por la realización del trámite o servicio - Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:

Plazos

Plazo de resolución

- Unidad del Plazo: 60
- Medida del plazo: Días Naturales
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No