

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: Expedición de Credencial Nacional para Personas con Discapacidad.
- Sujeto Obligado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro (SEDIF)
- Unidad Administrativa Responsable: Centro de Rehabilitación Integral del Estado de Querétaro (CRIQ)
- Homoclave: TR-SEDIF-009
- Nombre del Trámite: Expedición de Credencial Nacional para Personas con Discapacidad.
- Señale si es trámite o servicio: Trámite
- Tipo de trámite o servicio: CREDENCIAL
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Público en General
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? : Interesado
- En caso de otro especifique:
- Descripción Ciudadana: Registro y Credencialización de personas con discapacidad.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Personas con discapacidad permanente.
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: .
- ¿Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:
Decreto por el que se aprueba el Programa Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad 2014-2018.
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:
Artículo.: Otros:Estrategia 1.6.

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 913
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 166
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Ninguna de las anteriores

Vigencia

- Medida de la vigencia: Años
- Número de la vigencia (entero): 5
- Observaciones: la credencial de discapacidad tiene una vigencia de 5 años.
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

Requisitos

- Número de requisitos totales: 5
- Número de requisitos que son parte del formato: 0

- Número de requisitos que NO son parte del formato: 5

1. Acta de Nacimiento

Descripción: Copia certificada por el registro civil con fecha no mayor a un año

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

2. CURP

Descripción: .

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- FM2

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

3. Identificación Oficial

Descripción: Credencial de Elector del INE del solicitante.

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

4. Comprobante de Domicilio

Descripción: recibo de CFE, CEA Y/O predial

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

5. Diagnostico Medico

Descripción: Documento emitido por institución o médico particular del paciente, no mayor a 6 meses

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Diagnostico Medico

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí

- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: Ninguno

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Presencial

Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: Sí

- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No

- Pasos que se tiene que seguir de manera presencial:

1. acudir personalmente al centro de rehabilitación integral para solicitar requisitos para emisión de credencial y agendar cita.
2. acudir a cita con los requisitos.
3. personal asignado para la emisión de credenciales escanea documentos para subirlos a la plataforma de credenciales.
4. se recaba fotografía, se imprime su credencial y se entrega al ciudadano solicitante.

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Lic. Anahí Fernanda Flores Mendoza	Contacto oficial	afloresm@queretaro.gob.mx

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

Centro de Rehabilitación Integral del Estado de Querétaro (CRIQ)

Descripción del modulo:

Centro de Rehabilitación Integral del Estado de Querétaro

Domicilio

Calle Fray Luis de León No. Exterior 0, Col. Colinas del Cimatario, Querétaro, Querétaro, C.P. 76090

Atención telefónica:

4422291101 , Ext. 1101.

Correo electrónico:

mconstantini@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 03:30 p.m.

Notas

No aplica

Denuncia

Nombre completo:

María de Lourdes Yurey Basaldua Lugo

Cargo:

Titular del OIC

Teléfono:**Correo electrónico:**

mbasaldua@queretaro.gob.mx

Dirección:

Circuito Estadio Corregidora ,S/N ,76090 ,Querétaro ,Querétaro ,Querétaro

Costo

- Mínimo de unidad:
- Máximo de unidad:
- Monto (\$) Mínimo \$0.00
- Monto (\$) Máximo \$0.00

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

Fundamento Jurídico

- Fundamento jurídico de la cantidad a pagar por la realización del trámite o servicio - Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:

Plazos

Plazo de resolución

- Unidad del Plazo: 0
- Medida del plazo: Inmediato
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

Inspección Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No