



# FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

Certificado de terminación de estudios de Preparatoria Abierta  
COBAQ

Fecha de generación: 11/24/2024 8:57:50 AM;

SECRETARÍA DE  
PLANEACIÓN  
Y PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA

**CMER**  
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA  
DEL ESTADO DE QUERÉTARO

## Acerca del trámite

### Acerca de

- Nombre: Certificado de terminación de estudios de Preparatoria Abierta COBAQ
- Sujeto Obligado: Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro (COBAQ)
- Unidad Administrativa Responsable: Departamento de Preparatoria Abierta
- Homoclave: TR-COBAQ-009
- Nombre del Trámite: Certificado de terminación de estudios de Preparatoria Abierta COBAQ
- Señale si es trámite o servicio: Trámite
- Tipo de trámite o servicio: CERTIFICACION
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Estudiantes
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? : Interesado, Tercero con carta poder
- En caso de otro especifique:
- Descripción Ciudadana: Emitir un documento que acredite la validez oficial de los estudios realizados por los estudiantes de Preparatoria Abierta.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Al estudiante que acredite totalmente el Plan de Estudios vigente del área de especialización elegida.
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: Se puede obtener el nivel de bachillerato
- Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: El Certificado de Terminación de Estudios cuenta con validez oficial de la SEP.
- ¿Tiene Modalidades? : No

### Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:  
Normas de registro y control para preparatoria abierta
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:  
Fracción V. CERTIFICACIÓN / Inciso b Normas/ Número 3

### Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 92
- Número de solicitudes aceptadas 2024: 184
- Número de solicitudes rechazadas 2024: 0

### Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Ninguna de las anteriores

### Vigencia

- Medida de la vigencia: Permanente
- Número de la vigencia (entero): 0
- Fundamento Jurídico:  
Normas de registro y control para preparatoria abierta
- Artículo/ Fracción/ Inciso/ Párrafo/ Número/ Letra/ Otro  
Fracción V. CERTIFICACIÓN / Inciso b Normas/ Número 3
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

## Requisitos

### Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: Sí
  - Nombre: Solicitud de certificación de estudios
  - Identificador del formato: FMS-COBAQ-002
- 

#### Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de los formatos: Normas de registro y control para preparatoria abierta
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Fracción V. CERTIFICACIÓN / Inciso b Normas/ Número 3 / inciso i

#### Requisitos

- Número de requisitos totales: 3
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 3

##### 1. Formato

Descripción: Documento que sirve como referencia para recepción de requisitos para realizar el trámite.

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

##### 2. Comprobante de Pago del trámite

Descripción: Comprobante de pago de derechos para realizar el trámite de certificación.

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

---

##### 3. Credencial de la preparatoria abierta

Descripción: Identificación que acredita al usuario como estudiante de Preparatoria Abierta

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

---

#### Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí
- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: El Certificado de Terminación de Estudios de Preparatoria Abierta se expide a solicitud del interesado, por única vez, al estudiante que acredite totalmente el Plan de estudios vigente del área de especialización elegida y haber presentado la documentación requerida.

#### Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de los criterios de resolución Normas de registro y control para preparatoria abierta
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Fracción V. CERTIFICACIÓN / Inciso b Normas/ Número 3

## Como o dónde realizarlo

#### Canales de atención

- Presencial
- Medios Electrónicos

#### Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: No
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No

#### Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: Sí
- Liga del sitio web: [http://www.cobaq.edu.mx/Prepa\\_abierta2.htm](http://www.cobaq.edu.mx/Prepa_abierta2.htm)
- Pasos que se tiene que seguir en el sitio web:

1. Ingresa a la página de Preparatoria Abierta [http://www.cobaq.edu.mx/Prepa\\_abierta2.htm](http://www.cobaq.edu.mx/Prepa_abierta2.htm)
2. Realiza el depósito o la transferencia bancaria correspondiente.
3. Se deberá llenar y enviar correctamente el formulario de solicitud en el apartado "Trámite de Certificación" alojado en la liga anterior.
4. Se emite el Certificado de Terminación de Estudios y se envía a estudiante.

- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: Sí
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: Sí
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: Sí
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: Sí
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: Sí
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: Sí
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: Sí
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

## Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- Pasos que se tiene que seguir por Kioscos u otras sedes:

1. La estudiante o el estudiante solicita requisitos de manera presencial en el módulo.
2. La estudiante y el estudiante realiza el pago de derechos previamente en el banco.
3. La estudiante o el estudiante se presenta en ventanilla con los requisitos solicitados.
4. La estudiante o el estudiante llena solicitud de certificación la entrega en el módulo.
5. En módulo le reciben a la estudiante o al estudiante la documentación solicitada, la solicitud de certificación y el recibo de pago.
6. La responsable o el responsable de módulo integra todos los trámites recibidos de certificación y los envía a preparatoria abierta.
7. Responsable de certificación recibe y verifica la información.
8. Responsable de certificación realiza el procedimiento de certificación.
9. Se genera el certificado en formato electrónico y se le envía al estudiante; vía correo electrónico.
10. El estudiante debe de confirmar que recibió el certificado.

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

## Responsables

### Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Marco Antonio Orozco Ramirez	Contacto oficial	marcoor@e.cobaq.edu.mx

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

## Oficinas de atención

Centro Educativo y Cultural "Manuel Gómez Morin"

Descripción del modulo:

Oficina de atención

**Domicilio**

Calle Constituyentes esquina Luis Pasteur No. Exterior s/n, No. Interior Aula 8 Col. San José Inn, Querétaro, Querétaro, C.P. 76000

**Atención telefónica:**

4422482869 , Ext. 0.

**Correo electrónico:**

prepabierta@e.cobaq.edu.mx

**Horario de Atención:**

- de 08:30 a.m. a 17:30 p.m.

**Notas**

Acceso A Aula A-8

---

**Denuncia****Nombre completo:**

Berenice López Zúñiga

**Cargo:**

Titular del OIC

**Teléfono:****Correo electrónico:**

licgustavocarbajal@gmail.com

**Dirección:**

Constituyentes ,35 ,76040 ,Querétaro ,Querétaro ,Querétaro

## Costo

- Tipo de Monto: Actualización (UMA)
- Indicar Monto: Monto Fijo
- Costo Monto Fijo: 1.67
- Cálculo de Monto Fijo en pesos \$181.2
- Momento en el que se debe realizar el pago: Previo al inicio del trámite

**Medios disponibles de pago**

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: Sí
- Especifique: Depósito Bancario o Transferencia electrónica.
- Banco comercial: Sí
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

**Fundamento Jurídico**

- Fundamento jurídico de la cantidad a pagar por la realización del trámite o servicio Tabulador de cuotas de recuperación para las modalidades Escolarizado, Preparatoria Abierta y Bachillerato Mixto
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: nd

## Plazos

---

## Plazo de resolución

- Unidad del Plazo: 12
- Medida del plazo: Días Hábiles
- Tipo de Ficta: No Aplica

## Fundamento Jurídico

- Fundamento Jurídico del Plazo de Resolución: Normas de registro y control para preparatoria abierta
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Fracción V. CERTIFICACIÓN / Inciso b Normas/ Número 27

## Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

## Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

## Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

## Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No