

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: Certificación de terminación de estudios del COBAQ
- Sujeto Obligado: Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro (COBAQ)
- Unidad Administrativa Responsable: Departamento de Registro y Control Escolar
- Homoclave: TR-COBAQ-001
- Nombre del Trámite: Certificación de terminación de estudios del COBAQ
- Señale si es trámite o servicio: Trámite
- Tipo de trámite o servicio: Acreditación
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Estudiantes
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? : Interesado, Padres, Tutor
- En caso de otro especifique:
- Descripción Ciudadana: Trámite en el que el estudiante que concluyó el bachillerato, solicita un documento que avale sus estudios en el COBAQ
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Cuando el estudiante que concluyó el bachillerato, necesite un documento que avale sus estudios en el COBAQ.
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: Avalar los estudios en el COBAQ.
- ¿Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:
Ley Orgánica del Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:
Artículo:5 y 49 Otros

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 9066
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 362
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Ninguna de las anteriores

Vigencia

- Medida de la vigencia: No aplica
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

Requisitos

- Número de requisitos totales: 2
- Número de requisitos que son parte del formato: 1
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 1

1. Fotografías

Descripción: Escanear fotografía tamaño infantil, de Estudio Fotográfico. De frente, reciente, en blanco y negro, con la frente y orejas descubiertas, sin lentes, sin aretes y sin barba.

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

2. Comprobante de Pago del trámite

Descripción: De la cuota de recuperación de Certificado de Terminación de Estudios.

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí
- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: ninguno

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Presencial
- Medios Electrónicos

Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: No
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: Sí
- Liga del sitio web: <https://servicios.cobaq.edu.mx/php/cobaq/cobaq/alumnos/>
- Pasos que se tiene que seguir en el sitio web:
 1. Ingresar a la página <https://servicios.cobaq.edu.mx/php/cobaq/cobaq/alumnos/>
 2. Ingresa matrícula, primer apellido y accesar
 3. Ingresar al módulo de pago de certificado de terminación
 4. Dar click en Certificado de terminación
 5. Validar datos mostrados, si son correctos continuar con el pago (en practicaja o con tarjeta)
 6. Una vez realizado el pago, deberá esperar 14 a 35 días naturales para que ingrese nuevamente a la página de servicios del estudiante <https://servicios.cobaq.edu.mx/php/cobaq/cobaq/alumnos/>
 7. Descargar el certificado de terminación en formato pdf, puede imprimir o solo guardarlo

- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: Sí
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: Sí
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: Sí
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: Sí
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: Sí
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: Sí
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: Sí
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Juan José Mejía Rodríguez	Contacto oficial	juanjmr@e.cobaq.edu.mx
2	Olga Rojas Campos	Contacto oficial	olgarc@e.cobaq.edu.mx

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

Colegio de Bachilleres del Estado de Queretaro

Descripción del modulo:

Colegio de Bachilleres del Estado de Queretaro

Domicilio

Calle Constituyentes No. Exterior 35 Ote., No. Interior 2o Piso Col. San Francisquito, Querétaro, Querétaro, C.P. 76058

Atención telefónica:

4422919400 , Ext. 0.

Correo electrónico:

cobaqremtys@gmail.com

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Ninguna

Denuncia

Nombre completo:

Berenice López Zúñiga

Cargo:

Titular del OIC

Teléfono:

Correo electrónico:

licgustavocarbal@gmail.com

Dirección:

Constituyentes ,35 ,76040 ,Querétaro ,Querétaro ,Querétaro

Costo

- Tipo de Monto: Actualización (UMA)
- Indicar Monto: Monto Fijo
- Costo Monto Fijo: 6.04
- Cálculo de Monto Fijo en pesos \$682.91
- Momento en el que se debe realizar el pago: Previo al inicio del trámite

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Especifique: nd
- Banco comercial: Sí
- En línea: Sí
- Capture la liga correspondiente: <http://www.cobaq.edu.mx/>
- Comercios: No
- Otro: No

Fundamento Jurídico

- Fundamento jurídico de la cantidad a pagar por la realización del trámite o servicio Tabulador de cuotas de recuperación para las modalidades Escolarizado, Preparatoria Abierta y Bachillerato Mixto
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Concepto: Certificado de terminación de estudios escolarizado

Plazos

Plazo de resolución

- Unidad del Plazo: 35
- Medida del plazo: Días Hábiles
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No