



FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

Certificación de competencias laborales a través del Consejo Nacional de Normalización y certificación de competencias laborales del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro

Fecha de generación: 4/29/2025 3:43:14 AM;

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CMER
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Acerca del trámite

Acerca de

- **Nombre:** Certificación de competencias laborales a través del Consejo Nacional de Normalización y certificación de competencias laborales del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro
- **Sujeto Obligado:** Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro (ICATEQ)
- **Unidad Administrativa Responsable:** ICATEQ - Dirección Académica
- **Homoclave:** TR-ICATEQ-001
- **Nombre del Trámite:** Certificación de competencias laborales a través del Consejo Nacional de Normalización y certificación de competencias laborales del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro
- **Señale si es trámite o servicio:** Servicio
- **Tipo de trámite o servicio:** CERTIFICACION
- **Categoría:** No capturado
- **Comunidad:** Público en General
- **¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? :** Interesado
- **Descripcion Ciudadana:** Proceso a través del cual las personas demuestran por medio de evidencias, que cuentan, sin importar como los hayan adquirido, con los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para cumplir una función a un alto nivel de desempeño de acuerdo
- **Describe con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio** Este servicio se encuentra disponible a toda persona interesada en obtener una certificación previa acreditación del proceso de evaluación correspondiente.
- **Describe los beneficios de Trámite o Servicio:** .
- **¿Tiene Modalidades? :** No

Fundamento Jurídico

- **Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:**
Decreto que crea el Organismo Público descentralizado denominado Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro
- **Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:**
Artículo:3 fracción V Otros

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 41
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 11
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 1

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano

Vigencia

- Medida de la vigencia: No aplica
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

Requisitos

- Número de requisitos totales: 1
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 1

1. Identificación Oficial

Descripción: Identificación del solicitante

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:
Para el cotejo del servidor público

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí
- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: Ninguno

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Presencial
- Medios Electrónicos

Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: No
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: Sí
- Liga del sitio web: www.icateq.edu.mx
- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: Sí
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: Sí
- Número telefónico: 442348100
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	José Pablo Sosa Peña	Contacto oficial	juan.pablo.sosa@icateq.edu.mx

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

Dirección General

Descripción del modulo:

Dirección General

Domicilio

Calle Fray Pedro de Gante No. Exterior 10, Col. Casa Blanca, Querétaro, Querétaro, C.P. 76030

Atención telefónica:

4423481100 , Ext. 1301.

Correo electrónico:

direccion@icateq.edu.mx

Horario de Atención:

- de 00:00 a.m. a 15:30 p.m.

Notas

No aplica

Denuncia

Nombre completo:

Claudia Guadalupe Cota Pacheco

Cargo:

Titular del OIC

Teléfono:

Correo electrónico:

claudia.cota@icateq.edu.mx

Dirección:

Fray Pedro Gante ,10 ,76030 ,Querétaro ,Querétaro ,Querétaro

Costo

- Tipo de Monto: Actualización (UMA)

- Indicar Monto: Monto Calculado

#	Cantidad a pagar en UMAs	Cantidad a pagar en pesos
1	Alineación para la Evaluación de Competencias Laborales en Estándares de Conocer	\$ 1131.4
2	Proceso de Evaluación de Competencias Laborales en Estándares de Conocer	\$ 1131.4
3	Emisión de Certificado Conocer	\$ 651.69

- Describa la metodología utilizada para cálculo del monto:

Los costos varían de acuerdo a las necesidades del curso que manifiesta el solicitante. Se establece un rango a partir de 10.00 UMA hasta 97.836 UMA para el servicio PROCESO DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN ESTÁNDARES DE CONOCER. Se establece un rango a partir de 10.00 UMA hasta 97.836 UMA para el servicio de ALINEACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN ESTÁNDARES DE CONOCER. Se establece un único monto de 5.755 UMA para el servicio de EMISIÓN DE CERTIFICADO CONOCER. Determinación de costos alineación y evaluación CONOCER: Valor de honorarios de contratación del capacitador a la alineación o el evaluador que aplicará el proceso de evaluación. Gastos de insumos: papelería, material de evaluación, seguro escolar. Determinación Certificado CONOCER: Valor del documento oficial Certificado CONOCER

- Momento en el que se debe realizar el pago: Posterior al inicio y previo a la resolución

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

Plazos

Plazo de resolución

- Unidad del Plazo: 0
- Medida del plazo: Inmediato
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

Inspección Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliar?: No

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No