PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

Baja del registro de vehículo en el Padrón Vehicular Estatal

Fecha de generación: 5/13/2025 10:39:40 PM;

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUERÉTARO

CMER COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: Baja del registro de vehículo en el Padrón Vehicular Estatal
- Sujeto Obligado: Secretaría de Finanzas (SF)
- Unidad Administrativa Responsable: SF- Control Vehicular
- Homoclave: TR-SF-007
- Nombre del Trámite: Baja del registro de vehículo en el Padrón Vehicular Estatal
- Señale si es trámite o servicio: Trámite
- Tipo de trámite o servicio: SOLICITUD
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Público en General
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? :- Descripcion Ciudadana: Trámite administrativo donde el titular o su representante legal solicita a la autoridad la baja del registro de un vehículo en el Padrón Vehicular Estatal.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Cuando la persona física o moral requiera llevar a cabo la baja del registro de su vehículo en el Padrón Vehicular Estatal, por enajenación, robo o perdida total
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: .
- ¿Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:
Ley de Hacienda del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:
Artículo:158 II y V, 162

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 48366
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 18350
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ambos
- ¿El trámite o servicio que se aplica esta relacionado con alguna actividad económica en particular?: No
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Operación

Vigencia

- Medida de la vigencia: No aplica
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

Requisitos

- Número de requisitos totales: 6
- Número de requisitos que son parte del formato: 2
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 4

1. Identificación Oficial
Descripción: Para personas físicas aplica: INE, IFE, Licencia para conducir emitida por la SSC del Estado de Querétaro, Pasapor emitido por la Secretaria de Relaciones Exteriores, Cédula Profesional e INAPAM, Documental vigente emitida por el Instituto Nacion de Migración de la Secretaria de Relaciones Exteriores Para personas morales aplica: Acta Constitutiva, Poder Notarial de representante o apoderado legal, identificación oficial del representante o apoderado legal, y constancia de situación fiscal

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:
Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

2. Carta poder
Descripción: Deberá dirigirse a la Dirección de Ingresos de la Secretaría de Finanzas, debe de contener fecha y lugar de emisión (la vigencia de este documento será por un periodo no mayor a 15 días hábiles), nombre del otorgante, nombre de la persona a quien se otorga el poder, trámite vehicular a realizar, descripción pormenorizada de las unidades motivo del trámite y nombre y firma de quienes intervienen

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:
Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

3. Encontrarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales estatales y federales administradas por el Estado de Querétaro.
Descripción: .

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:
Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

4. Placas y tarjeta de circulación
Descripción: .

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:
Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

5. Copia certificada de la carpeta de investigación o averiguación previa; o reporte de robo REPUVE o bloqueo por robo en el Padró Vehicular Estatal.
Descripción: Para el caso de vehículo con reporte robo

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:
Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

6. Baja.
Descripción: Para el caso de vehículos que cuenten con placas de Servicio Público Federal (SICT) además de los requisitos anteriores

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:
Documento para entregar al Sujeto Obligado

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí
- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: Ninguno

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Presencial

Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: Sí

- ¿Es posible agendar la cita en línea?: Sí
- Liga para cita en línea: http://servicios.queretaro.gob.mx:8081/CitasVehicular/
- Pasos que se tiene que seguir de manera presencial:

1. El contribuyente debe de agendar cita en el link https://citasvehicular.queretaro.gob.mx/AgendaSolicitante/
2. Entrega la documentación requeridad
3. Revisión y firma de conformidad del formato universal y realizar el pago
4. Recibe Placas, engomado, tarjeta de circulaculación y recibo oficial de pago.

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Carlos Alberto Lara Valdés	Contacto oficial	clarav@queretaro.gob.mx

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

SF - Revolución

Descripción del modulo:

SF - Revolución

Domicilio

Calle Revolución No. Exterior S/N, Col. Tolimán, Tolimán, Querétaro, C.P. 76600

Atención telefónica:

4412967003 , Ext. 0.

Correo electrónico:

contactosf@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

Notas

No aplica

Corregidora CAM Candiles (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Corregidora CAM Candiles (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Candiles esquina Camino Real No. Exterior 204, No. Interior S/N Col. Los Candiles, Corregidora, Querétaro, C.P. 76903

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Cadereyta (Administración Regional)

Descripción del modulo:

Cadereyta (Administración Regional)

Domicilio

Calle Guillermo Prieto No. Exterior 3, No. Interior S/N Col. Centro, Cadereyta de Montes, Querétaro, C.P. 76500

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

Colón (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Colón (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Plaza Héroes de la Revolución No. Exterior 1, No. Interior S/N Col. Colón Centro, Colón, Querétaro, C.P. 76270

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Plaza Citadina, Planta Alta, Local 40 (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Plaza Citadina, Planta Alta, Local 40 (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Constituyentes esquina Callejón de los MendozaNo. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. El Pueblito Centro, Corregidora, Querétaro C.P. 76900

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

CECUCO (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

CECUCO (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Leopoldo Peralta No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Ramos Millán, San Juan del Río, Querétaro, C.P. 76807

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

CAM El Marqués (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

CAM El Marqués (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Carretera Estatal 210 esquina Av. de las Flores No. Exterior 6301, No. Interior S/NCol. Jesús María, El Marqués, Querétaro, C.P. 76243

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:30 a.m. a 15:30 p.m.

Pedro Escobedo (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Pedro Escobedo (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Niños Héroes esquina Herlinda GarcíaNo. Exterior 1, No. Interior S/NCol. Pedro Escobedo Centro, Pedro Escobedo, Querétaro C.P. 76700

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Tolimán (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Tolimán (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Revolución esquina Riva Palacio No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Tolimán, Tolimán, Querétaro, C.P. 76600

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Landa de Matamoros (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Landa de Matamoros (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Constitución No. Exterior SN, No. Interior (A un costado de la Presidencia Municipal) Col. Centro, Landa de Matamoros, Querétaro, C.P. 76360

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204 y 2200.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

ARROYO SECO (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

ARROYO SECO (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Benito Juárez No. Exterior 1, No. Interior Col. Arroyo Seco, Arroyo Seco, Querétaro, C.P. 76400

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204 y 2200.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:29 p.m.

Peñamiller (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Peñamiller (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Andador Juárez No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Peñamiller Centro, Peñamiller, Querétaro, C.P. 76450

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Jalpan (Departamento de Control Vehicular)

Descripción del modulo:

Jalpan (Departamento de Control Vehicular)

Domicilio

Calle H. Colegio Militar esquina calle El Salto No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Centro, Jalpan de Serra, Querétaro, C.P. 76340

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

San Joaquín (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

San Joaquín (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Palacio Municipal No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. San Joaquín, San Joaquín, Querétaro, C.P. 76550

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Amealco (Administración Regional)

Descripción del modulo:

Amealco (Administración Regional)

Domicilio

Calle Niños Héroes Local 7 y 8 Plaza JuárezNo. Exterior 55, No. Interior S/NCol. Amealco de Bonfil Centro, Amealco de Bonfil Querétaro, C.P. 76850

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Pinal de Amoles (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Pinal de Amoles (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Independencia No. Exterior 16, No. Interior Col. Centro, Pinal de Amoles, Querétaro, C.P. 76300

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204 y 2200.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Ezequiel Montes (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Ezequiel Montes (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle 5 de Mayo No. Exterior 110, No. Interior S/N Col. Ezequiel Montes Centro, Ezequiel Montes, Querétaro, C.P. 76650

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

San Juan del Río (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

San Juan del Río (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Juárez No. Exterior 91, No. Interior S/N Col. Centro, San Juan del Río, Querétaro, C.P. 76800

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

Tequisquiapan (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Tequisquiapan (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Palmas No. Exterior 5, No. Interior S/N Col. Los Sabinos, Tequisquiapan, Querétaro, C.P. 76750

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Santa Rosa Jáuregui (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Santa Rosa Jáuregui (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Agapito Pozo esquina Independencia No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Huimilpan Centro, Huimilpan, Querétaro, C.P. 76950

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Huimilpan (Oficina recaudadora)

Descripción del modulo:

Huimilpan (Oficina recaudadora)

Domicilio

Calle Reforma No. Exterior 130, No. Interior S/N Col. Huimilpan Centro, Huimilpan, Querétaro, C.P. 76950

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 14:30 p.m.

Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez (Administración Regional)

Descripción del modulo:

Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez (Administración Regional)

Domicilio

Calle Constituyentes esquina Sierra de Zimapán No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. Villas del Sol, Querétaro, Querétaro, C.P. 76046

Atención telefónica:

442271800 , Ext. 2204.

Correo electrónico:

clarav@queretaro.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 15:30 p.m.

Denuncia

Nombre completo:

Edna Enciso Villa

Cargo:

Titular del OIC

Teléfono:

Correo electrónico:

eenciso@queretaro.gob.mx

Dirección:

Madero ,97 ,76000 ,Querétaro ,Querétaro ,Querétaro

Costo

- Tipo de Monto: Actualización (UMA)
- Indicar Monto: Monto Fijo
- Costo Monto Fijo: 3.00
- Cálculo de Monto Fijo en pesos $339.42

- Momento en el que se debe realizar el pago: Posterior al inicio y previo a la resolución

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: Sí
- Especifique: Cajas recaudadoras (Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro)

Fundamento Jurídico

- Fundamento jurídico de la cantidad a pagar por la realización del trámite o servicio Ley de Hacienda del Estado de Querétaro
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo: 157 fracción IV

Plazos

Plazo de resolución

- Unidad del Plazo: 0
- Medida del plazo: Inmediato
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No